

# MEMORIA ACTIVIDADES

AÑO 2015



INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y  
FOMENTO EMPRESARIAL DE ZARAGOZA

<b>1.- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.- LÍNEAS DE ACTUACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE FORMACIÓN .....</b>	<b>10</b>
3.1.1.-INTRODUCCION.....	10
3.1.2.-LÍNEAS DE ACTUACIÓN.....	10
3.1.2.1.-Centros de Formación .....	10
3.1.2.2.-Escuelas Taller y Talleres de Empleo .....	11
3.1.3.-EL PROGRAMA EN CIFRAS .....	12
3.1.3.1.- Los destinatarios .....	13
3.1.3.2.- Resultados.....	14
3.1.4.- SÍNTESIS CUANTITATIVA .....	15
<b>3.2.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE ORIENTACIÓN .....</b>	<b>16</b>
3.2.1.-LÍNEAS DE ACTUACIÓN.....	16
3.2.1.1.- Información, Atención y Apoyo a la colocación. ....	16
3.2.1.2.- Recursos para la Búsqueda de Empleo .....	18
3.2.1.3.- Entrenamiento para la búsqueda de Empleo y mejora de la Empleabilidad .....	19
3.2.1.4.-Las nuevas tecnologías al Servicio de los Programas de Orientación. ....	20
3.2.2.- EL PROGRAMA EN CIFRAS .....	21
3.2.2.1.- Número total de personas usuarias de los Servicios de Orientación.....	21
3.2.2.2.-Información, Atención y Apoyo a la colocación. Zona Empleo .....	21
3.2.2.3.- Utilización de los recursos para la Búsqueda de Empleo .....	21
3.2.2.4.- Actividades de Entrenamiento para la búsqueda de Empleo y mejora de la Empleabilidad.....	22
3.2.2.5.- Actividad en nuevas tecnologías al Servicio de los Programas de Orientación.....	22
3.2.2.6.- Evaluación de la actividad.....	22
<b>3.3.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN INSERCIÓN .....</b>	<b>24</b>
3.3.1.- INTRODUCCIÓN .....	24
3.3.2.-LÍNEAS DE ACTUACIÓN.....	24
3.3.3.- EL PROGRAMA EN CIFRAS .DATOS 2015 .....	28
<b>3.4.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN INTEGRACIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.4.1.- INTRODUCCIÓN .....	32
3.4.2.- LÍNEAS DE ACTUACIÓN .....	32
3.4.3.- EL PROGRAMA EN CIFRAS .....	34
3.4.3.1.- Aulas Taller .....	34
3.4.3.2.-Programas de cualificación específicos. Modalidad Talleres profesionales.....	35
3.4.3.3.- Acciones de formación ocupacional.....	36
3.4.3.4.- Recursos Humanos, materiales y económicos. ....	37
3.4.4.- ANÁLISIS DE DATOS DE PARTICIPACIÓN.....	38
3.4.4.1.- Características de las personas participantes.....	39
3.4.4.2.- Resultados formativos y de inserción logrados por los participantes.....	48
<b>3.5.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE FOMENTO EMPRESARIAL.....</b>	<b>51</b>
3.5.1.- SUBVENCIONES EMPRENDIMIENTO SOCIAL 2015 .....	51
3.5.2.- LINEAS DE APOYO AL COMERCIO DE PROXIMIDAD DE ZARAGOZA.....	56
3.5.2.1.-Elaboración de un estudio con propuestas de líneas de actuación del Plan de Apoyo al comercio de proximidad de Zaragoza .....	56

3.5.2.2.-Colaboración con ECOS en acciones de dinamización y en la elaboración del censo de las diferentes asociaciones. ....	56
3.5.2.3.- Estudios de situación de ejes comerciales principales (Diciembre 2015).....	57
3.5.2.4.-Subvenciones para actividades de promoción y dinamización comercial realizadas por Asociaciones de Vecinos y Asociaciones Comerciales .....	57
3.5.2.5.- Colaboración con el área de participación ciudadana en la elaboración y concesión de subvenciones a asociaciones comerciales.....	58
3.5.3.- PROGRAMA APOYO EMPRENDEDORES ZARAGOZA 2015.....	60
3.5.3.1- Asesoría a emprendedores InfoActiva año 2015 .....	60
3.5.3.2- Programa formativo semillero de ideas (6ª edición) .....	61
3.5.3.3.- Programa Yuzz 2015 .....	66
3.5.4.- LÍNEA SUBVENCIONES A PROYECTOS DE JÓVENES EMPRENDEDORES QUE DESARROLLAN SU PROYECTO EN LAS INCUBADORAS MUNICIPALES.....	67
3.5.5.- PROYECTO EUROPEO CITYLOGO.....	67
3.5.6.- PROGRAMA ZARAGOZA INCLUYE .....	68
<b>3.6.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE PROGRAMAS EUROPEOS .....</b>	<b>81</b>
3.6.1.- INTRODUCCIÓN .....	81
3.6.2.- PROYECTOS EUROPEOS. EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ERASMUS+ .....	81
<i>Presentación de nuevos proyectos ERASMUS + .....</i>	<i>81</i>
3.6.3.- LA CARTA DE MOVILIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL ERASMUS+ 2015-1-ES01-KA109-016401.....	81
3.6.4.- POYECTOS EJECUTADOS .....	82
3.6.4.1.- <i>El Proyecto IVT Zady 2013 Aprendices 2013-1-ES1-LEO01-67028, proyecto con Certificado de Calidad (Expediente 013/2011 y Expediente 0018/2013) y el proyecto Zady 2014 Aprendices 2014-1-ESD01-KA102-000262 (Expediente 0114/2014).....</i>	<i>82</i>
3.6.4.2.- <i>La convocatoria pública de becas de movilidad 2015.Expediente 0060/2015.....</i>	<i>83</i>
3.6.5.- PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS.....	84
<b>4.- SÍNTESIS DATOS CUANTITATIVOS ACTIVIDAD 2015 .....</b>	<b>88</b>

## 1.- INTRODUCCIÓN

---

El Instituto Municipal de empleo y fomento empresarial, Zaragoza Dinámica, en calidad de organismo autónomo de carácter administrativo, fue creado por el Ayuntamiento de Zaragoza para impulsar la política municipal de empleo y fomento empresarial en el año 2001.

Tiene como finalidad la gestión de la actividad municipal en:

- Inserción y orientación laboral
- Formación para el empleo
- Promoción económica y empresarial
- La investigación socio-económica
- La colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza y sus organismos autónomos para la mejora de la gestión en la prestación de los servicios municipales
- Cualesquiera otras actividades que en el marco de la actividad municipal puedan serle encomendadas.

El año 2015 está afectado por un cambio relevante que concierne a la gerencia. En el mes de agosto deja su cargo la persona que durante los últimos 11 años había asumido la dirección del Instituto, hasta finales de noviembre la gestión es asumida por el coordinador del área de Derechos Sociales y el 23 de noviembre se produce el nombramiento de la nueva gerente.

La actividad a lo largo de 2015 se ha mantenido dentro de la normalidad y el funcionamiento del Instituto apenas ha variado en relación a lo que se venía haciendo en años anteriores. Para poder hablar de alguna novedad producida por el cambio de gerencia es necesario traspasar los escasos 30 días del 2015 que fueron afectados y mencionar algunas de las actuaciones que se hacen efectivas en los primeros meses de 2016. La actividad desplegada en esta primera etapa se ha centrado en:

- Conocer la realidad de los diferentes programas. Se han visitado todas las instalaciones manteniendo una reunión de presentación con la totalidad del personal en los diferentes centros al objeto de recabar información sobre las vivencias y las problemáticas sentidas
- Completar el proceso de presentación de presupuestos. Se ha completado el proceso de presentación de los presupuestos, ya iniciado, y como novedad se ha incluido en los mismos la totalidad de la plantilla de personal del Instituto.
- Iniciar los procesos necesarios para la mejora y/o resolución de la conflictividad laboral existente. Los principales problemas detectados en la institución tienen que ver con la situación laboral de una parte importante de la plantilla. Se ha trabajado en el esclarecimiento de la situación y se han sentado las bases para iniciar una modificación y redefinición de la relación de puestos de trabajo, que, tiene por objeto consolidar los puestos necesarios para el desempeño de la actividad normalizada del Instituto de

manera que en un futuro próximo, mediante los procesos adecuados, se alcance la normalización de las relaciones laborales.

A modo de síntesis, la actividad desarrollada en 2015 ha sido la siguiente:

Tres centros de formación: Salvador Allende, Oliver y Río Gállego imparten más de 60 cursos de formación ocupacional en diferentes especialidades, muchas de ellas adaptadas a la obtención de certificados de profesionalidad. 15.498 horas de formación recibidas por un total de 759 personas. También se imparte formación on- line que este año 2015 ha supuesto un total de 1.115 horas de formación en la que han participado 436 personas.

Igualmente, se están desarrollando tres Escuelas Taller que son proyectos formativos que incluyen la contratación de los alumnos. 17.332 horas de formación que han sido recibidas por un total de 130 alumnos que simultáneamente han sido beneficiarios de un contrato de trabajo.

En Inserción y Orientación laboral, el Instituto cuenta con una zona de empleo en la que se informa y atiende puntualmente a todas las personas que demandan apoyo en la búsqueda de empleo , actuación que se complementa con el programa Zaragoza Incluye que ofrece orientación mediante itinerarios personalizados a personas derivadas de servicios sociales municipales. Un total de 1.175 personas nuevas han participado en el año 2015 en la zona empleo y han sido usuarias de los diferentes talleres impartidos 1.014. El programa Zaragoza Incluye atendió en 2015 a 329 personas trabajando itinerarios personalizados con 303 de ellas y realizando talleres diversos de empleabilidad con más de 200 personas.

A través de las actuaciones de intermediación realizadas se ha mantenido relación con 190 empresas y se han gestionado 243 ofertas de empleo, 111 desde el programa Zaragoza Incluye. Como resultado de estas gestiones se han producido 548 contrataciones, 72 de ellas con colectivos desfavorecidos derivados de servicios sociales.

Desde la sección de promoción de empleo se realizan asesorías a emprendedores, 909 usuarios en 2015, gestión de subvenciones de emprendimiento social, a jóvenes emprendedores y a asociaciones de vecinos y comerciales, algunas en colaboración con otros servicios del Ayuntamiento. Se han presentado un total de 127 proyectos.

La sección de integración realiza el seguimiento y mantiene relaciones con los Centros Sociolaborales de la ciudad que son financiados por Zaragoza Dinámica, un total de 12 centros que prestan servicio a 575 alumnos y alumnas a través de Aulas taller, Formación Ocupacional y Programas de Cualificación Específica.

Finalmente, la sección de proyectos Europeos gestiona programas de movilidad financiados íntegramente con fondos Europeos y en 2015 ha facilitado el intercambio de 34 personas, ha realizado acogida a 7 usuarios de centros de otros países y ha recibido 2 visitas.

El volumen de actividad realizado por el Instituto Municipal de Empleo es significativo, y pese a no ser la única actividad de apoyo al empleo que potencia el ayuntamiento de Zaragoza, supone una apuesta necesaria e imprescindible para la ciudadanía.



## 2.- LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Indicamos los principales objetivos de las diferentes líneas de actuación en 2015.

### SECCIÓN FORMACIÓN



Contribuir de manera eficaz y eficiente a la mejora de la cualificación de los recursos humanos de la ciudad, y por tanto a incrementar la empleabilidad, la adaptación a los cambios tecnológicos, la competitividad y en definitiva el desarrollo social y económico de los ciudadanos.

1.- Centros de formación homologados para la impartición de acciones dentro del Plan Aragonés de Formación e Inserción Profesional especializados en diferentes áreas formativas y en las modalidades de formación presencial y on-line.

- Centro Salvador Allende cubre los ámbitos de construcción, metal, madera, climatización e instalaciones industriales.

- Centro Río Gállego los de medio ambiente, jardinería y viverismo.

- Centro Oliver se ocupa de hostelería, servicios personales y diseño gráfico

2. Escuelas Taller y Talleres de empleo. Son programas mixtos de formación y empleo, que combinan el aprendizaje de una profesión con la experiencia profesional en la realización de obras o servicios de interés general relacionados con la recuperación del patrimonio. Programas de formación profesional en alternancia.

- Escuela Taller, Ricardo Magdalena VI

- Escuela Taller y Tomas Alvira.

- Escuela Taller Casco Histórico IX que finalizó noviembre.

- Taller de Empleo Verde que se inicia en diciembre

### SECCIÓN ORIENTACIÓN

1.- Información, atención y apoyo a la colocación

2.- Recursos para la búsqueda de empleo

3.- Entrenamiento para la búsqueda de empleo y mejora de la empleabilidad

4.- Nuevas tecnologías al servicio de la orientación





## SECCIÓN INSERCIÓN



- 1.- Ofrecer un servicio que ofrezca al ciudadano/a todos los recursos humanos, materiales y técnicos que faciliten su inserción laboral.
- 2.- Proporcionar a los buscadores de empleo los recursos necesarios para facilitar el contacto con la empresa, así como, las herramientas necesarias para facilitar su inserción en el mercado laboral.
- 3.- Acercar los recursos adecuados a los buscadores de empleo que se encuentran con especiales dificultades para el acceso al mercado laboral, por diferentes factores de desigualdad.
- 4.- Ofrecer a la empresa y posibles empleadores/as un servicio de atención, información e intermediación laboral.

## SECCIÓN INTEGRACIÓN



- 1.- Informar, motivar y orientar a los jóvenes hacia los recursos formativos, de empleo y de participación social de su entorno.
- 2.- Desarrollar actitudes, hábitos, habilidades y conocimientos necesarios para la relación social y laboral.
- 3.- Iniciar una formación profesional de base.
- 4.- Mejorar actitudes y los conocimientos instrumentales necesarios para el aprendizaje profesional y la formación permanente recuperando los niveles básicos de escolaridad.
- 5.- Insertar como resultado de la intervención del proyecto, al/la joven en estructuras educativas, laborales y sociales con mayor grado de generalización, sirviendo de etapa intermedia y de estructura de apoyo para su proceso de transición.



## SECCIÓN PROMOCIÓN EMPRESARIAL

### 1.- Apoyo a emprendedores

- 1.1.- Subvenciones emprendimiento social.
- 1.2.- Asesoría a emprendedores. Infoactiva
- 1.3.- Programa Yuzz

### 2.- Programa formativo semillero de ideas

### 3.- Apoyo al comercio de proximidad de Zaragoza

3.1.- Elaboración de estudio con propuestas de líneas de actuación del Plan de Apoyo al comercio de proximidad de Zaragoza

3.2.- Colaboración con ECOS en acciones de dinamización y en la elaboración del censo de las diferentes asociaciones.

Salón del Stock (Febrero 2015)

Shopping Nite (Junio 2015)

Gala presentación Moda (Octubre 2015)

3.3.-Subvenciones para actividades de promoción y dinamización comercial realizadas por Asociaciones de Vecinos y Asociaciones Comerciales

### 4.- Proyecto Europeo Citylogo



5.- Zaragoza Incluye. Programa de orientación laboral para colectivos desfavorecidos derivados de Centros Municipales de Servicios Sociales

## SECCIÓN PROYECTOS EUROPEOS

### 1.- Proyectos de movilidad

- Convocatoria Leonardo da Vinci. Proyecto IV Zady 2013 aprendices. Con Certificado de Calidad.
- Convocatoria Leonardo da Vinci Proyecto Zady 2014 aprendices
- Erasmus +- Movilidad para el aprendizaje (KA102) Formación Profesional de la convocatoria de 2015



## **3.1.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE FORMACIÓN**

---

### **3.1.1.-Introducción**

Los programas de “formación para el empleo” de ZARAGOZA DINÁMICA, durante 2015, han contribuido de manera eficaz y eficiente a la mejora de la cualificación de los recursos humanos de la ciudad, y por tanto a incrementar la empleabilidad, la adaptación a los cambios tecnológicos, la competitividad y en definitiva el desarrollo social y económico de los ciudadanos.

Para conseguir el éxito ha sido fundamental la colaboración y coordinación entre los agentes regionales y locales involucrados para el desarrollo de los programas: el INAEM y ZARAGOZA DINÁMICA.

Continuando con el planteamiento base, consolidado en los últimos años en la Sección de Formación, las actuaciones se han estructurado en torno a dos líneas principales: los Centros de Formación en el contexto de la formación ocupacional y del plan FIP y las Escuelas Taller como programas de formación profesional en alternancia.

Respondiendo a nuestro compromiso con las necesidades de la ciudad han sido objetivo preferente de las actuaciones las personas en situación de desempleo, con especial atención a los colectivos con más dificultades de inserción laboral.

### **3.1.2.-Líneas de actuación**

#### **3.1.2.1.-Centros de Formación**

En esta área de trabajo se cuenta con tres Centros de Formación homologados para la impartición de acciones dentro del Plan Aragonés de Formación e Inserción Profesional.

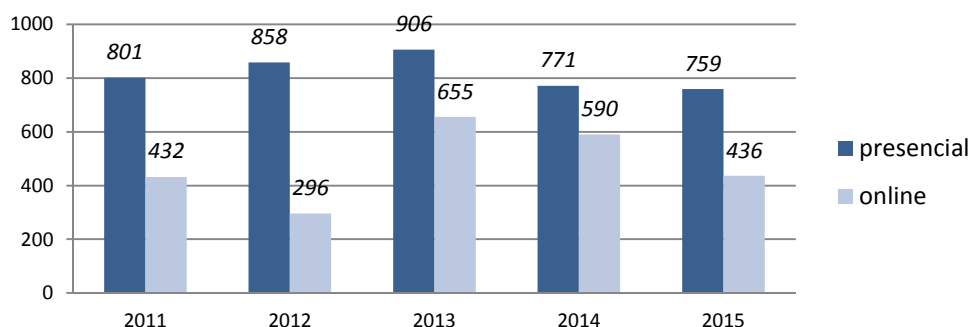
Cada uno está especializado en diferentes áreas formativas, así el Centro Salvador Allende cubre los ámbitos de construcción, metal, madera, climatización e instalaciones industriales; el Centro Río Gállego los de medio ambiente, jardinería y viverismo y el Centro Oliver se ocupa de hostelería, servicios personales y diseño gráfico.

Se trabaja sobre dos líneas: la formación para el empleo presencial y la formación para el empleo online.

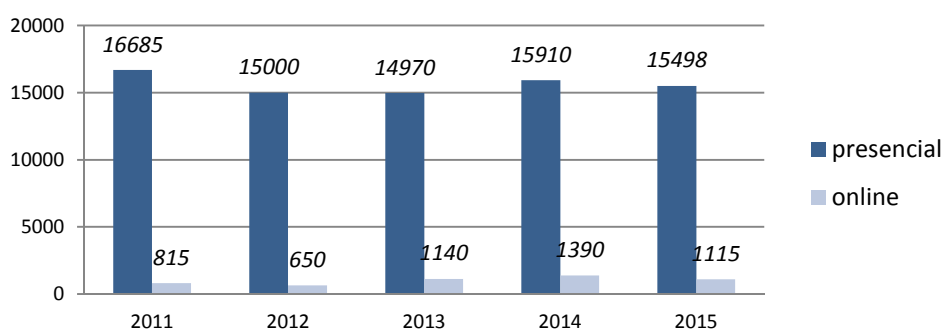
El programa se basa en la colaboración institucional con el Inaem formalizada a través de un convenio anual que abarca 55 de las 64 acciones impartidas, excluyéndose tan solo acciones de formación online de corta duración.

En los gráficos se aprecia la evolución de alumnos y horas por cada una de las líneas en el quinquenio 2011-2015.

### alumnos por línea



### horas por línea



Las solicitudes para participar en el programa siguen superando mucho las plazas ofertadas ya que se recibieron más 12.000 preinscripciones para un total de 1.200 plazas.

#### *Formación para el empleo presencial*

En 2015 se han desarrollado 51 acciones presenciales con un total de 15.498 h. y 759 alumnos formados.

Son prioritarias las acciones vinculadas a Certificados de Profesionalidad que representan el 59% del total y que casi en su totalidad se imparten completos

Se han utilizado dos vías para la programación de las 51 acciones presenciales realizadas. El Plan FIPA incluye 35 acciones homologadas y parcialmente subvencionada mientras que los programas propios son 16 cursos tiene la acreditación del Inaem pero no tiene más subvención que las becas que pueden percibir los alumnos.

#### *Formación para el empleo on-line*

El campus virtual del Zaragoza Dinámica ha impartido 13 cursos on-line con una duración total de 1.115h. en los que han participado 436 alumnos.

En su mayoría han sido curso de elaboración propia y se han impartido a través de la plataforma Moodle del Instituto.

#### **3.1.2.2.-Escuelas Taller y Talleres de Empleo**

Son programas mixtos de formación y empleo, que combinan el aprendizaje de una profesión con de la experiencia profesional en la realización de obras o servicios de

interés general relacionados con la recuperación del patrimonio. Las Escuelas están dirigidas a jóvenes desempleados y tienen una duración habitual de 24 meses en dos partes: etapa formativa de 6 meses y etapa de formación en alternancia con la práctica profesional, en la que los alumnos son contratados en la modalidad de contrato en formación a jornada completa. Los Talleres son similares pero dirigidos a mayores de 25 años y con una duración de entre 6 y 12 meses.

En esta modalidad de formación en alternancia con el empleo se han realizado en 2015 un total de 17.300 h. distribuidas en 30 acciones y en las que se han formado 130 alumnos.

Han estado en funcionamiento durante todo el año dos proyectos de Escuela Taller, Ricardo Magdalena VI y Tomas Alvira, y un tercer proyecto, Casco Histórico IX que finalizó noviembre.

Ante la imposibilidad de dar continuidad a la ET Casco Histórico con un proyecto similar de Escuela Taller por las limitaciones de la convocatoria se obtuvo la aprobación de un Taller de Empleo denominado “Zaragoza Verde” de 6 meses de duración y 32 alumnos que comenzó en diciembre.

### 3.1.3.-El programa en cifras

En conjunto, se han realizado **35.945** horas de distribuidas en 78 acciones formativas y en las que ha participado **1.325** alumnos.

	programa	acciones	horas	alumnos
<b>C.F. Salvador Allende</b>		<b>32</b>	<b>8.113</b>	<b>604</b>
	<i>presencial</i>	26	7.793	387
	<i>online</i>	6	320	217
<b>C.F. Rio Gallego</b>		<b>17</b>	<b>4.380</b>	<b>308</b>
	<i>presencial</i>	13	3.895	190
	<i>online</i>	4	485	118
<b>C.E. Oliver</b>		<b>15</b>	<b>4.120</b>	<b>283</b>
	<i>presencial</i>	12	3.810	182
	<i>online</i>	3	310	101
<b>Casco Histórico</b>		<b>7</b>	<b>4.800</b>	<b>58</b>
	<i>e.taller</i>	3	4.410	26
	<i>t.empleo</i>	4	390	32
<b>E.T. Ricardo Magdalena</b>	<i>e.taller</i>	<b>3</b>	<b>5.250</b>	<b>33</b>
<b>E.T. Gran Capitan</b>	<i>e.taller</i>	<b>4</b>	<b>7.282</b>	<b>39</b>
		<b>78</b>	<b>33.945</b>	<b>1.325</b>

En los siguientes gráficos de distribución de alumnos y horas por Centros se puede ver como las Escuelas Taller realizan programas de larga cualificación con un número reducido de alumnos de acuerdo a sus características de formación-empelo.

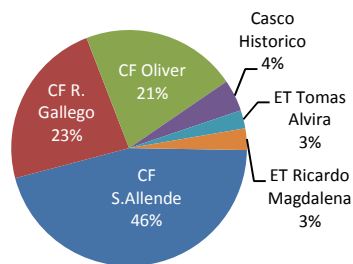
### 3.1.3.1.- Los destinatarios

En todos los programas de formación ocupacional todos los alumnos han sido desempleados. Se ha tenido en cuenta la Estrategia Europea de Empleo en cuanto a los colectivos preferenciales por sus mayores dificultades para acceder al mercado de trabajo.

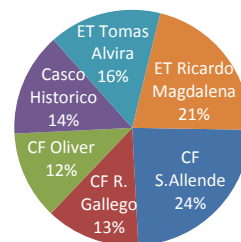
En 2015, como en los dos años anteriores, se ha incentivado de forma especial la participación de jóvenes y mayores de 45 años, en este último colectivo se ha logrado duplicar su participación en estos tres años.

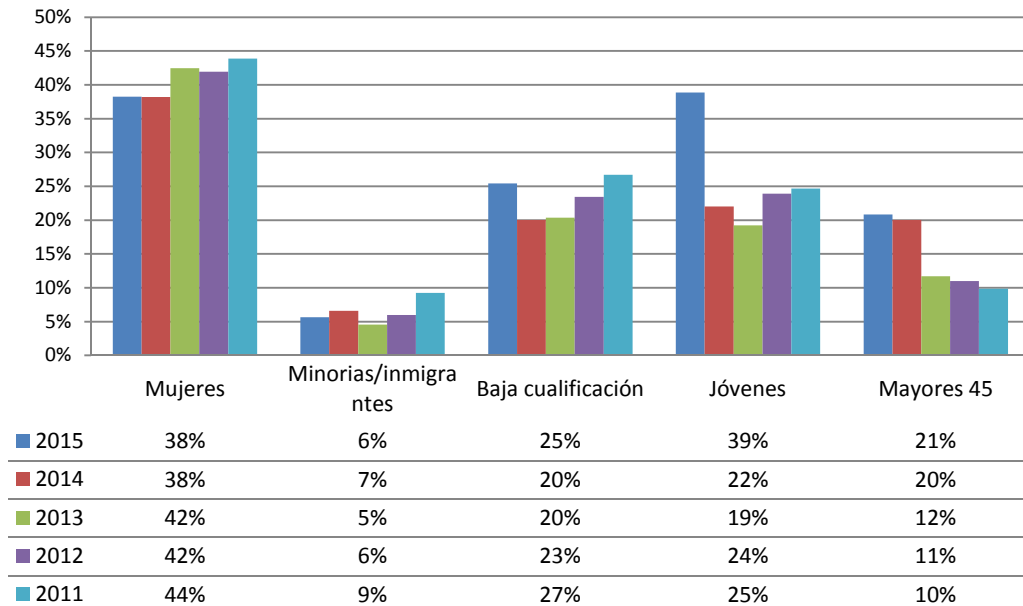
La presencia de estos colectivos preferenciales en los distintos programas no es homogénea. Así por ejemplo en Escuelas Taller son en general jóvenes varones de baja cualificación y con una importante presencia de población inmigrante y en el Centro Oliver son mayoría las mujeres poco cualificadas.

**Alumnos**



**Horas**

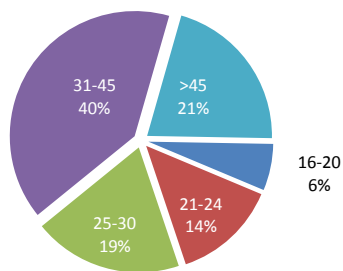




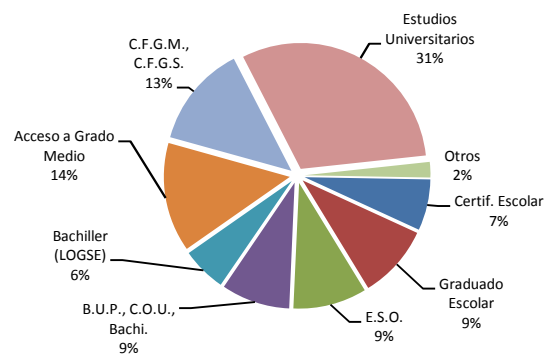
En cuanto a la edad destaca con una 40% el tramo comprendido entre los 31 y 45 años, seguido de los mayores de 45 con 21%. Los jóvenes menores de 20 años que tradicionalmente tenían presencia en Escuelas Taller se han visto desplazados por jóvenes más mayores en los procesos selectivos por la elevada demanda.

En cuanto a los niveles de estudio se aprecia un incremento de cualificación debido principalmente a las exigencias de requisitos académicos que plantean los certificados de profesionalidad de nivel 2 y 3 y su creciente presencia en el programa.

**Edad**



**Nivel Estudios**



### 3.1.3.2.- Resultados

#### *Satisfacción del cliente*

La satisfacción media del cliente alumno en 2015 ha sido de 8.7 sobre 10.

La satisfacción media del Inaem ha sido de 8.4 sobre 10



### **Aprendizaje**

El 97% de los alumnos que finalizaron el curso lo hicieron con aprovechamiento y obtuvieron el diploma.

Un total de 402 alumnos han obtenido un título que les permite obtener el Certificado de Profesionalidad correspondiente.

El 53% de los alumnos que abandonan el curso antes de finalizar lo hacen por haber encontrado una colocación.

### **Calidad certificada**

Todos los programas desarrollados en la Sección, tanto en Centros como en Escuelas, han seguido manteniendo la Certificación de ISO9001-2000 de Aenor que se ostenta desde 2007.

Esta acreditación si bien es importante por el prestigio y reconocimiento que dicha otorga lo es más por lo que el sistema implantado contribuye a la mejora significativa de la calidad de los servicios de formación que prestamos y en consecuencia al logro de las metas y la satisfacción del cliente.

### **Inserción laboral**

El seguimiento de inserción laboral se hace durante los 12 meses siguientes a la finalización del curso. En 2015 se ha realizado el seguimiento de más de 1000 alumnos que habían completado ese periodo de 12 meses y el resultado es que el 57,9% ha encontrado alguna colocación.

### **3.1.4.- Síntesis cuantitativa**

	programa	alumnos	horas	acciones	Horas/part.
<b>Formación para el empleo -presencial</b>		<b>759</b>	<b>15.498</b>	<b>51</b>	<b>304</b>
	<i>CF S. Allende</i>	387	7.793	26	300
	<i>CF R. Gallego</i>	190	3.895	13	300
	<i>CF Oliver</i>	182	3.810	12	318
<b>Formación para el empleo -online</b>		<b>436</b>	<b>1.115</b>	<b>13</b>	<b>86</b>
	<i>CF S. Allende</i>	217	320	6	53
	<i>CF R. Gallego</i>	118	485	4	121
	<i>CF Oliver</i>	101	310	3	103
<b>Escuelas Taller / Taller de Empleo</b>		<b>283</b>	<b>4.120</b>	<b>14</b>	<b>294</b>
	<i>ET Casco Historico</i>	26	4.410	3	1.470
	<i>TE Zaragoza Verde</i>	32	390	4	97,5
	<i>E.T. R. Magdalena</i>	33	5.250	3	1.750
	<i>ET Tomás Alvira</i>	39	7.282	4	1.821
		<b>1.325</b>	<b>33.945</b>	<b>79</b>	<b>430</b>

## 3.2.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE ORIENTACIÓN

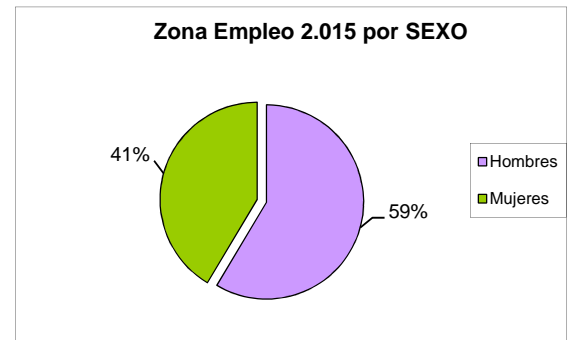
### 3.2.1.-Líneas de actuación

#### 3.2.1.1.- Información, Atención y Apoyo a la colocación.

#### ZONA EMPLEO

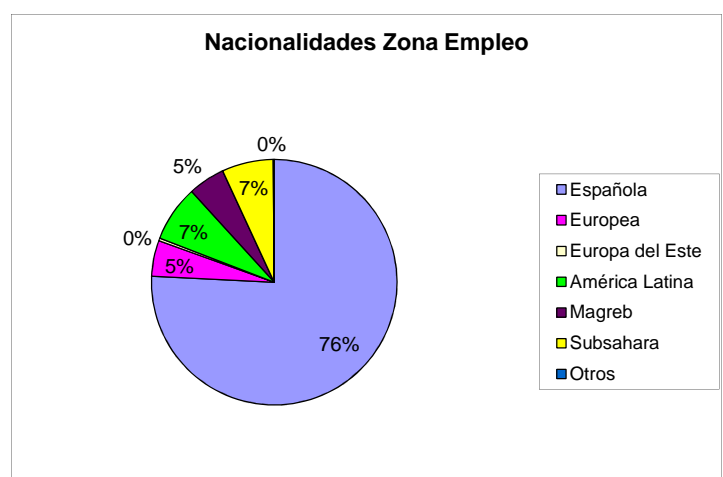
La Zona Empleo es un Programa que se concreta o materializa en un espacio en el que se ofrecen distintos servicios todos ellos dirigidos a mejorar las competencias personales y profesionales y a facilitar la búsqueda de trabajo de las personas que lo están buscando. Se ofrece información, recursos para la búsqueda de empleo y apoyo a la colocación..

Inscritos en la Zona Empleo 2015		M	H
Inscritos en 2.015	1.035	409	626
Inscritos años anteriores	4.244	1.779	2.465
<b>TOTALES ZONA EMPLEO</b>	<b>5.279</b>	<b>2.188</b>	<b>3.091</b>



El número de hombres sigue siendo mayor en la Zona Empleo que el número de mujeres. Esta tendencia se ha observado año tras año sin variar apenas.

NACIONALIDAD	NÚMERO
Española	3.904
Europea	242
Europa del Este	19
América Latina	380
Países del Magreb	250
África Subsahariana	348
Otros	8
No consta	128
<b>TOTALES</b>	<b>5.279</b>

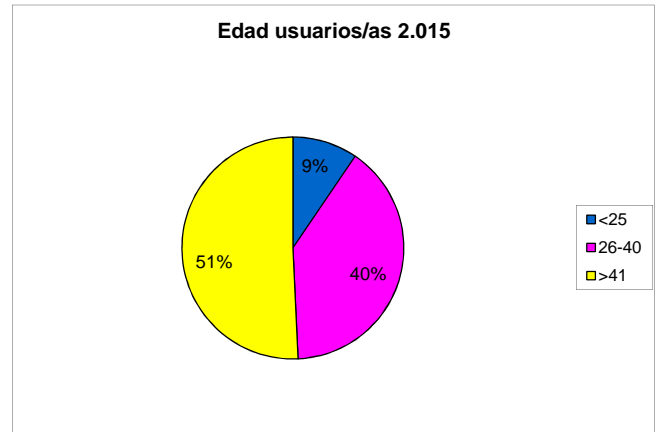


La nacionalidad española sigue predominando en la Zona Empleo. Desde que Rumanía y Bulgaria entraron en la Unión Europea apenas hay ciudadanos/as de Europa del Este. En el apartado otros hay 5 personas de nacionalidad India, 1 persona de EEUU, 1 sirio, y 1 chino.

### Edad

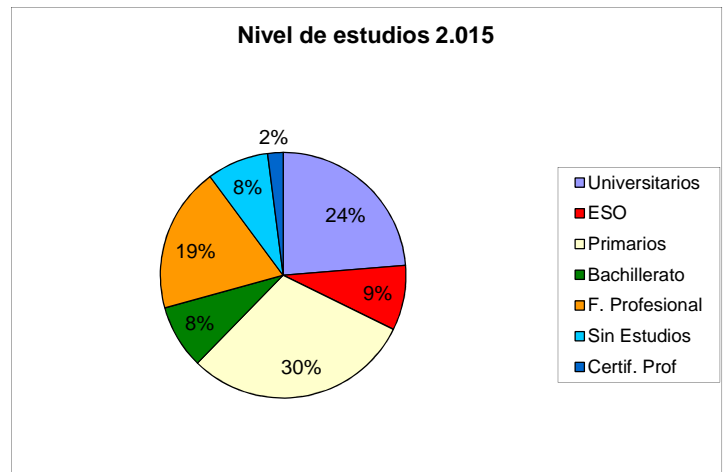
Edad usuarios/as 2015	<25	26 a 40	>40
	486	2.036	2.600

Los/as usuarios/as de la Zona Empleo son por lo general mayores de 26 años, bien porque han terminado la formación o porque tienen más dificultades a la hora de buscar empleo.



### Nivel de estudios

ESTUDIOS REGLADOS	Nº personas
Universitarios	1.448
ESO	524
F. Profesional	1.168
Bachillerato	515
Primarios	1.836
Certificado Profesional	123
Sin Estudios	498
<b>TOTALES</b>	<b>6.112</b>



## ACCIONES REALIZADAS EN ZONA EMPLEO

### Asesoramiento.

Ofrecer a los/as usuarios/as de la Zona Empleo la información y las claves necesarias para buscar trabajo, que vías utilizar y que aspectos hay que reforzar. Información y consejos generales para en empleo.

#### *Revisión y elaboración de CV*

Ofrece apoyo, información y en la mayoría de los casos la elaboración del CV en el ordenador a partir de una plantilla en borrados del usuario/a. También la revisión y consejo en su redacción y maquetación.

#### *Apoyo informático*

Ofrece ayuda en el manejo de las nuevas tecnologías para buscar ofertas, introducir CV en portales de empleo, mandar un CV a un E-mail, buscar cursos e inscribirse on line, etc.

### Información y Atención en sala.

Ofrece información sobre los medios y recursos de la Zona Empleo, sobre direcciones útiles, búsqueda de información personalizada, ofertas de empleo, oferta formativa, directorios de empresas, etc.

ACTIVIDADES 2015 ZONA EMPLEO	Nº DE ACCIONES	Nº HORAS APROX.	Nº h/USUARIO/A
Asesoramiento	864	345,60	0,40
Revisión, y/o elaboración del CV	1.137	568,50	0.50
Apoyo informático	862	172,40	0.20
Información y Atención en sala	7.465	597,20	0,08
<b>TOTALES</b>	<b>10.328</b>	<b>1.683,70</b>	

### 3.2.1.2.- Recursos para la Búsqueda de Empleo

#### **ZONA EMPLEO**

Las personas que acuden a la Zona Empleo disponen de toda la información necesaria para buscar trabajo: oferta formativa, oferta laboral, directorios empresariales, convocatorias de reclutamiento de personal de cualquier tipo, prensa, artículos y noticias de interés. Toda esta información está distribuida y organizada en tabloneros, estanterías o carpetas. Y el personal de apoyo está pendiente de ayudar, de informar, de asesorar y de facilitar.

La Zona Empleo dispone de ordenadores, de uso público con acceso a internet, teléfono para llamar a ofertas, servicio de fax y fotocopias para documentos relacionados con el trabajo.

Usos realizados de los Recursos de la Zona Empleo durante 2015:

**4.497 usos.**

Utilización de los ordenadores para buscar empleo durante 2015:

**1.672**

### **3.2.1.3.- Entrenamiento para la búsqueda de Empleo y mejora de la Empleabilidad**

#### *TALLERES Y ACCIONES FORMATIVAS PARA EL EMPLEO*

En el año 2015 se han puesto en marcha talleres para la orientación grupal. Se ha apostado por el grupo como motivador e impulso del cambio. Así este año se ha innovado en este sentido, sustituyendo la orientación tradicional por el Coaching Laboral. Un forma dinámica, práctica y abierta de asesorar. La adquisición de habilidades y el entrenamiento en la búsqueda de empleo resulta más enriquecedor, permite el autoconocimiento, la identificación con el grupo, y la motivación.

Además se han realizado otras actividades grupales sobre aspectos relacionados con la búsqueda de empleo. Se combinan los temas de siempre (cómo hacer un CV, como superar una entrevista), con otros más actuales, como por ejemplo, estrategias para mejorar la red de contactos o networking, y las nuevas tecnologías para buscar trabajo.

Los Talleres de “Iniciación a la informática para la búsqueda de empleo” y el Coaching Laboral se realizan durante todo el año.

ACTIVIDAD (TALLER / FORMACIÓN)	SESIONES	Nº PARTICIPANTES	Nº HORAS
Iniciación a la informática para buscar empleo	87	821	87
Coaching Laboral	3	32	18
Elaboración de CV en el ordenador	3	16	15
Búsqueda de Empleo*	3	25	9
Talent at Work Zaragoza**	1	120	5
<b>TOTALES</b>	<b>97</b>	<b>1.014</b>	<b>134</b>

\*Talleres “Búsqueda de Empleo”

- Cómo lee la empresa tu CV
- Qué piensa de ti el entrevistador
- En marcha por la Red

\*\*Jornada TALENT AT WORK Zaragoza (25 de febrero)

- 3 conferencias
- Taller práctico TOP TALENT
- Asesoramiento personal “Ahora sí”

### **3.2.1.4.-Las nuevas tecnologías al Servicio de los Programas de Orientación.**

#### ***SERVICIO DE ATENCION Y ORIENTACION ON LINE***

El Servicio de Orientación On Line tiene como objetivo resolver aquellas dudas puntuales, y obtener información rápida y eficaz sobre aspectos relacionados con el empleo. Llegar a más personas, a aquellas que por diversos motivos no pueden acceder a nuestros Servicios de forma presencial, o solucionar aquellas cuestiones muy específicas que no requieren una cita y una tutoría, son el objeto de este Servicio on line:

Estudios, formación, salidas profesionales, competencias laborales.

Herramientas y técnicas para buscar empleo

Aspectos personales en la búsqueda de empleo (motivación, inquietudes, dificultades, estado de ánimo, actitud ante el empleo, etc.)

**109 consultas** de Atención y Orientación On Line en 2.015

#### ***PRESENCIA EN REDES SOCIALES***

Una de las actuaciones que se continua desarrollado con mucha aceptación, es la que hace referencia a la difusión y comunicación a través de las redes sociales. Concretamente Zona Empleo en facebook y en twiter, herramientas imprescindibles para este Servicio y que tienen como objetivo informar, compartir noticias, llegar a mucha gente, difundir nuestras actividades y nuestras funciones, recibir feedback, detectar necesidades, y acercarnos a los/as ciudadanos/as.

Facebook

Total “Me gusta”(Seguidores): 3.497

Seguidores nuevos en 2015: 386

Twiter

Total Tweets: 4456

Seguidores totales:2.001

Seguidores nuevos en 2015:189



### 3.2.2.- El programa en cifras

#### 3.2.2.1.- Número total de personas usuarias de los Servicios de Orientación.

		M	H
Inscritos en 2.015	1.175	471	704
Inscritos años anteriores	4.244	1.779	2.465
<b>TOTALES</b>	<b>5.419</b>	<b>2.250</b>	<b>3.169</b>

#### 3.2.2.2.- Información, Atención y Apoyo a la colocación. Zona Empleo

		M	H
Inscritos en 2.015	1.035	409	626
Inscritos años anteriores	4.244	1.779	2.465
<b>TOTALES ZONA EMPLEO</b>	<b>5.279</b>	<b>2.188</b>	<b>3.091</b>

ACTIVIDADES 2015 ZONA EMPLEO	Nº DE ACCIONES	Nº HORAS APROX.	Nº h/USUARIO/A
Asesoramiento	864	345,60	0,40
Revisión, y/o elaboración del CV	1.137	568,50	0.50
Apoyo informático	862	172,40	0.20
Información y Atención en sala	7.465	597,20	0,08
<b>TOTALES</b>	<b>10.328</b>	<b>1.683,70</b>	

#### 3.2.2.3.- Utilización de los recursos para la Búsqueda de Empleo

Usos realizados de los Recursos de la Zona Empleo durante 2015: **4.497 usos.**

Utilización de los ordenadores para buscar empleo durante 2015:

**1.672**

### 3.2.2.4.- Actividades de Entrenamiento para la búsqueda de Empleo y mejora de la Empleabilidad

ACTIVIDAD (TALLER / FORMACIÓN)	SESIONES	Nº PARTICIPANTES	Nº HORAS
Iniciación a la informática para buscar empleo	87	821	87
Coaching Laboral	3	32	18
Elaboración de CV en el ordenador	3	16	15
Búsqueda de Empleo*	3	25	9
Talent at Work Zaragoza**	1	120	5
<b>TOTALES</b>	<b>97</b>	<b>1.014</b>	<b>134</b>

### 3.2.2.5.- Actividad en nuevas tecnologías al Servicio de los Programas de Orientación. 109 consultas de Atención y Orientación On Line

#### Facebook

Total ME GUSTA (Seguidores): 3.497.

Seguidores nuevos en 2015: 386

#### Twitter

Total Tweets: 4456

Seguidores totales: 2.001

Seguidores nuevos en 2015: 189

### 3.2.2.6.- Evaluación de la actividad

#### *Grado de satisfacción general de la Zona Empleo:*

Del 1 al 10 (Siendo 1 muy malo y 10 muy bueno)

41,18% de los/as usuarios/as puntúan con un 10

26,47% de los/as usuarios/as puntúan con un 9

11,76% de los/as usuarios/as puntúan con un 8

8,82% de los/as usuarios/as puntúan con un 7

5,88% de los/as usuarios/as puntúan con un 6

2,99% de los/as usuarios/as puntúan con un 5

2,99% de los/as usuarios/as puntúan con un 4

0% de los/as usuarios/as puntúan con un 3, un 2 o un 1.

***Grado de satisfacción general del taller de informática:***

Del 1 al 10 (Siendo 1 muy malo y 10 muy bueno)

47,37% de los/as alumnos/as puntúan con un 10

26,32% de los/as alumnos/as puntúan con un 9

5,26% de los/as alumnos/as puntúan con un 8

2,63% de los/as alumnos/as puntúan con un 6

7,89% de los/as alumnos/as puntúan con un 5

2,63% de los/as alumnos/as puntúan con un 4

0% de los/as alumnos/as puntúan con un 3, un 2 o un 1.

***Grado de satisfacción general del taller de coaching:***

Del 1 al 5 (Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno)

46,67% de los/as alumnos/as puntúan con un 5

40% de los/as alumnos/as puntúan con un 4

3,33% de los/as alumnos/as puntúan con un 3

0% de los/as alumnos/as puntúan con un 2, o un 1.

## 3.3.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN INSERCIÓN

---

### 3.3.1.- Introducción

Desde hace años, el Club de Empleo del Instituto Municipal de Empleo, ahora Zona Empleo, ha desarrollado un Servicio de Información, Orientación e Inserción Laboral para personas en situación de desempleo o trabajo precario, que desean mejorar su situación laboral.

A través de recursos materiales, técnicos y asesoramiento personalizado, se pretende que el usuario/a de estos programas tenga más fácil el acceso y mantenimiento en el mercado de trabajo.

Las acciones de Inserción Laboral se establecen como parte del itinerario profesional y meta final de las acciones de orientación, información, diagnóstico, orientación y formación de los buscadores /as de empleo que acuden a nuestros servicios.

Durante el año 2015, en la ciudad de Zaragoza, el paro registrado se ha mantenido en niveles inferiores respecto a los tres años anteriores.

No obstante, la situación del empleo sigue siendo compleja debido entre otros factores a los altos niveles de desigualdad y de exclusión social.

En paralelo, se mantienen algunas paradojas de años anteriores; Existen dificultades en algunas empresas para cubrir algunos puestos de determinada cualificación y hay una gran oferta de otros perfiles profesionales no demandados por el mercado.

Por ello, resulta vital ofrecer nuevas líneas de actuación que además de incrementar las posibilidades de colocación de los ciudadanos, pretenda configurar un mercado de trabajo más equilibrado que subsane las disfunciones que impidan la adecuada casación entre oferta y demanda.

Con el objetivo de establecer mecanismos que mejoren el acceso al mercado laboral de los zaragozanos/as, se trazan las siguientes líneas de actuación. En esta memoria, se presenta el resumen de trabajo realizado desde la Sección de Inserción durante el año 2015

### 3.3.2.-Líneas de actuación.

- 1.- Ofrecer un servicio que ofrezca al ciudadano/a todos los recursos humanos, materiales y técnicos que faciliten su inserción laboral. Así, a los buscadores/as de empleo se les da acceso a:
  - o Información laboral: Información de ofertas de empleo gestionadas desde Zaragoza Dinámica, ofertas gestionadas por otras Entidades, publicadas en portales de empleo u otros medios. Información que se actualiza diariamente.
  - o Además de todos los medios materiales y técnicos para la búsqueda de empleo, que se gestionan desde la Sección de Orientación laboral.

- 2.- Proporcionar a los buscadores de empleo los recursos necesarios para facilitar el contacto con la empresa, así como, las herramientas necesarias para facilitar su inserción en el mercado laboral.  
Mediante la ejecución de las acciones de acercamiento y de intermediación laboral con empresas y empleadores y la inclusión como candidatos en la Bolsa de Empleo
  
- 3.- Acercar los recursos adecuados a los buscadores de empleo que se encuentran con especiales dificultades para el acceso al mercado laboral, por diferentes factores de desigualdad.
  - o Mediante el aprovechamiento de los recursos de Zaragoza Dinámica y de otras Entidades de la ciudad, que ofrezcan medidas de acompañamiento integral a los grupos sociales con mayores dificultades para el acceso al mercado de trabajo.
  - o En esta línea; La participación de la sección de inserción laboral en actuaciones con otras Entidades: Participación en los proyectos gestionados desde la Fundación Secretariado Gitano alineados con la Estrategia Nacional en el área de empleo.
  
- 4.- Ofrecer a la empresa y posibles empleadores/as un servicio de atención, información e intermediación laboral.  
Mediante: La realización de acciones que ofrezcan un punto de encuentro entre buscadores/as de empleo y empresa  
Y un servicio ágil y eficaz de preselección de candidatos/as.

## ACCIONES REALIZADAS

### ACCIONES CON LAS EMPRESAS

#### Encuentros con la empresa

**Acciones de prospección en el mercado laboral**, búsqueda de puestos vacantes a través de distintos medios de información.

**Servicio de Atención y acogida a empresas y empleadores:** Comprende acciones de información sobre participación de la empresa en programas de prácticas profesionales y becas. Información sobre perfiles profesionales, homologación de títulos, carnets profesionales. Medidas de apoyo a la contratación.

De forma habitual, se atiende solicitudes de información de empresas, tanto de empresas que ya son colaboradoras, como empresas derivadas por el 010 u otros servicios municipales.

#### **Apoyo en la creación de plantillas para empresas que se instalan en la ciudad:**

Colaboración con Mc Donalds, para la selección de personal para su centro de nueva apertura en Zaragoza: Búsqueda de candidatos/as, envío de 40 candidaturas, selección en

nuestras instalaciones. Seguimiento hasta la incorporación e inauguración del establecimiento.

Colaboración con Alliance Madrid, para la selección de diversos puestos en el sector textil: Búsqueda de candidatos, envío de 23 candidatos/as de bolsa de empleo para puesto de manipuladoras, planchadoras, costureras y mozo/a de almacén.

En el mes de diciembre se realizan entrevistas de selección en nuestras instalaciones, para posterior incorporación en febrero 2016.

### Servicio de intermediación laboral

#### **Búsqueda y selección de candidatos.**

Mediante el Servicio de Bolsa de Empleo se realiza un proceso de búsqueda y preselección de candidatos/as, que comprende actuaciones como:

- Información de perfiles profesionales, contratación, etc
- Búsqueda y preselección de candidaturas.
- Información a las personas candidatas sobre la empresa, puesto, condiciones laborales, etc

En los casos en los que la empresa lo solicita y es posible, se facilita un espacio para realizar las entrevistas con los candidatos preseleccionados:

Entrevistas individuales de grupo T- Rohan y selecciones grupales ya comentadas, de McDonalds y Alliance.

#### **Seguimiento de los procesos de selección e integración del las personas candidatas en el puesto de trabajo.**

#### **ACCIONES DE INSERCIÓN CON LOS BUSCADORES/AS DE EMPLEO**

- Información de ofertas de empleo propias y externas y de procesos de selección.
- Apoyo y ayuda en el uso de herramientas de búsqueda de empleo: Interpretación de ofertas de empleo, información empresarial, ayuda en el envío de candidaturas por diversos medios, etc.
- Inscripción en la Bolsa de Empleo.
- Acompañamiento y Asesoramiento durante todas las fases del itinerario de inserción laboral.
- Seguimiento en los procesos de selección y en fase posterior a su incorporación en el mercado de trabajo
- Publicación de información de noticias de empleo, ayudas, ofertas de empleo etc, en el perfil de facebook y twitter
- Desarrollo de competencias para la ocupación



## *SERVICIO DE BOLSA DE EMPLEO*

### Objetivos:

- Facilitar la Inserción Laboral de los usuarios/as que se encuentren en disposición de incorporarse a un puesto de trabajo
- Conocer la realidad del mercado de trabajo, acercar las ofertas de empleo de las empresas a los demandantes, adecuando oferta y demanda

### Beneficiarios:

- Todos los usuarios/as del Club de Empleo, inscritos/as en Bolsa de Empleo.
- Empresas y empleadores que necesitan cubrir puestos de trabajo.

Los buscadores /as de empleo y la empresa reconocen la cercanía del servicio por su condición municipal. Es la primera puerta a la que accede el ciudadano/a que busca empleo y del ciudadano/a que busca trabajadores/as.

Los candidatos se agrupan en una sola Bolsa de Empleo y Base de datos, por lo que la búsqueda y preselección de posibles candidatos está centralizada.

Por parte de las empresas que acuden a la Bolsa de Empleo, se procura ofrecer un servicio personalizado, rápido y eficaz.

En la mayoría de los casos, el envío de candidaturas a la empresa se produce en el plazo de 24-48 horas de haber recibido la solicitud en Bolsa de empleo.

### Acciones:

El protocolo de actuación en la gestión de ofertas de empleo, comprende las siguientes fases:

- Acogida e Información a empresa
- Recepción de la solicitud de empleo
- Análisis y definición del perfil del candidato/a
- Preselección de las personas inscritas en Bolsa

- Contacto con las personas preseleccionadas para informar sobre características y condiciones de la oferta de empleo
- Envío de candidaturas a la empresa
- Selección de candidatos/as por el empleador  
( La participación de la Sección en esta fase, depende de la empresa colaboradora y del tipo de selección que se determine)
- Seguimiento de proceso de selección.

### 3.3.3.- El programa en cifras .Datos 2015

#### *Nº DE EMPRESAS CON OFERTAS DE TRABAJO: 61 Empresas.*

Durante el año 2015, **61 empresas** han acudido directamente al servicio de Bolsa de Empleo para cubrir puestos de trabajo.

La localización de las empresas no se limita a Zaragoza:

De las empresas que han realizado ofertas de empleo durante el año 2015:

- El 75 % son de **Zaragoza y provincia**
- 21,31% Resto de **España**
- 3,29% **CCAA**

#### *OFERTAS DE TRABAJO TRAMITADAS*

Durante el año 2015 se han tramitado directamente **132 ofertas** de empleo, para cubrir **274 puestos** de trabajo.

#### SECTORES ACTIVIDAD

Las empresas que han cubierto puestos de trabajo pertenecen a **26 sectores específicos** de actividad económica.

Destacan:

- Al Sector **de Servicios de atención y cuidado de personas**: corresponde el 15,90% de las ofertas de empleo gestionadas.
- Al **Sector Servicios** y al de **servicios a edificios y actividades de jardinería**, el 41,66%
- **Construcción**, un 3%.

#### OFERTAS CON CONDICIÓN DE GÉNERO

Respecto al requisito de género de los candidatos solicitados, por parte de las empresas:

**En el 89,39 % de las ofertas**, el género de los candidatos es **indiferente para la empresa**.

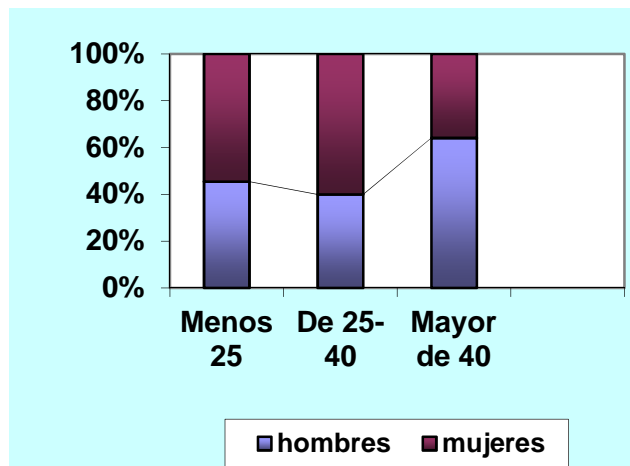
El porcentaje de ofertas en las que se solicitan que los candidatos sean mujeres es del 6,82% y en el caso de hombres, es de un 3,79%.

### EDAD SOLICITADA EN LAS PERSONAS CANDIDATAS

A diferencia de años anteriores, en los que la edad más demandada en los posibles candidatos/as, tanto en el caso de hombres como en el de mujeres, era el tramo de 25-40 años, en el 2015 este tramo de edad es el más demandado sólo en el caso de mujeres (64,68%)

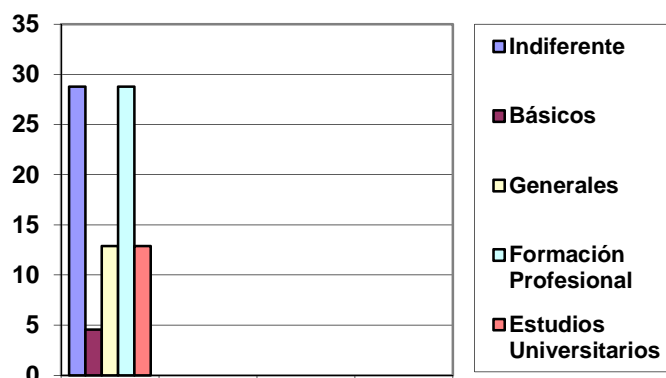
La edad que continua siendo la menos demandada es la de los candidatos más jóvenes, en el tramo de 16 a 24 años.

Sobre el Porcentaje total de hombres y total de mujeres solicitados, el resumen de estadísticas por edades, es el que se refleja en el gráfico siguiente:



### OFERTAS POR NIVEL DE ESTUDIOS

En el gráfico superior, se muestra la estadística de ofertas por Nivel de estudios exigido a las personas candidatas, por parte de los empleadores y empresas.



En el 28,78% de las ofertas, el requisito de la Titulación Académica está sin determinar: Son los casos en los que para un perfil profesional puede adecuarse distintas titulaciones académicas o la empresa no define la titulación académica de los candidatos, o las ofertas en las que no es imprescindible una titulación y sí lo es, una determinada experiencia o formación complementaria.

#### OFERTAS POR PUESTOS SOLICITADOS

En las ofertas gestionadas, los puestos solicitados han sido muy variados.

Entre los 274 puestos gestionados, se han demandado 69 perfiles distintos, los más demandados son los siguientes:

Ayudante de Servicios ( Hostelería): 14,59%

Peón Industria: 12,04%

Programador: 10,94%

Personal Limpieza: 5,83%

Conductor Camión: 5,47 %

Soldador: 5,10%

Azafata de información: 4,74%

Agente Comercial: 2,55%

#### IDIOMA EXIGIDO

El porcentaje de ofertas en las que se exige que los candidatos manejen un idioma, es en el caso de:

Inglés: 11,19%

Francés: 1,49 %

Alemán: 0,75%

- En el 99,24 % de las ofertas la NACIONALIDAD de los candidatos/as es indiferente
- En el 93,88% de las ofertas se exige el CARNET CONDUCIR B

#### NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO OFERTADOS

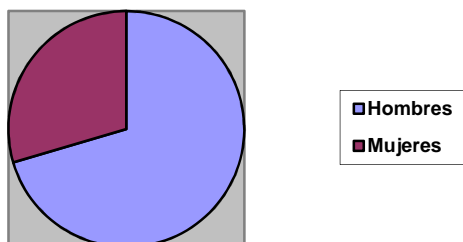
Las empresas colaboradoras durante el año 2015 han necesitado cubrir un total de 274 puestos de trabajo.

#### CANDIDATOS/AS INSCRITOS/AS EN BOLSA DE EMPLEO

Durante el año 2015, el número de usuarios/as inscritos/as en Bolsa de Empleo ha sido de **463 personas**.

#### INSERCIONES

Con los datos disponibles a fecha de hoy, durante el año 2015 se han realizado un total de **476 inserciones**.



## PERSONAS ENVIADAS A OFERTAS

Para responder a las ofertas gestionadas, se han enviado a un total de **514 candidatos/as**.

A éstos, se les ha enviado a ofertas de empleo en **573 ocasiones**.

### *ACCIONES DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN*

#### **En Redes Sociales:**

- Inclusión de los servicios de inserción laboral y espacio de información para Empresas en las redes sociales: facebook, twitter
- Publicación de algunas de las ofertas de empleo propias , a petición de las empresas colaboradoras, ofertas de empleo de otras entidades, noticias de empleo, becas, ayudas, etc
- Publicación de reconocimiento a las empresas que durante el año 2015 han participado en la inserción laboral de los candidatos de Bolsa de Empleo colaboradoras del año 2015.
- Esta información se cuelga en facebook y en la web de Zaragozadinamica.

#### **En Medios de comunicación:**

A petición de Euronews , se colabora en el reportaje sobre el desempleo en España.

Zaragoza es la ciudad elegida para hacerlo y un usuario de Zona Empleo y candidato de Bolsa de Empleo, realiza la entrevista para el reportaje.

<http://es.euronews.com/programas/reporter/>

### *ACCIONES DE COLABORACIÓN*

- Colaboración en la elaboración del programa **Zaragoza Incluye** de IMEFEZ
- **Justicia de Aragón** : A petición de la oficina del Justicia de Aragón , el 9 de noviembre , se mantiene una entrevista para colaborar en el estudio sobre la situación del empleo y los desempleados en Zaragoza
- **Servicio Eures:** De forma habitual, se colabora con el servicio Eures para la difusión de sus ofertas de empleo a las que se envía candidaturas de nuestra Bolsa de Empleo
- **Fundación Secretariado Gitano:** participación en los proyectos gestionados desde la F. Secretariado Gitano alineados con la Estrategia Nacional en el área de empleo.

## 3.4.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN INTEGRACIÓN

---

### 3.4.1.- Introducción

La Sección de Integración tiene encomendada dentro del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (ZARAGOZA DINÁMICA) la misión de facilitar a los colectivos con mayores dificultades de inserción social y laboral, con especial atención a sus características específicas, acciones de Formación, Orientación e Inserción, desarrollando si fuera necesario, medidas y programas específicos para ello.

En este sentido está llamada a ser una Sección transversal que realice su cometido en colaboración con las otras Secciones.

La Sección de Integración es responsable técnica de la gestión de la Red de Centros Sociolaborales para jóvenes y por ello forma parte de la Comisión Técnica provincial de Escolarización Externa y de las Comisiones de seguimiento de los Programas de Cualificación Específica en colaboración con el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.

### 3.4.2.- Líneas de actuación

#### RED DE CENTROS SOCIOLABORALES

Los Centros Sociolaborales funcionan con calendario escolar por lo que la memoria de actividades que se presenta corresponde al periodo septiembre 2013- septiembre 2014, ya que los Programas de Cualificación Específica finalizan definitivamente en esa fecha –los alumnos que han suspendido tienen opción de examen de evaluación y realización -en su caso- del módulo de FCT no realizado.

**1.- DEFINICIÓN.-** Los Centros Sociolaborales se consideran centros públicos de servicios. Sus actividades tienen un carácter formativo y socioeducativo siendo una plataforma de promoción social para que los jóvenes accedan a los sistemas generales de educación, empleo, cultura y participación social.

Son características comunes de estos centros:

1. Ser proyectos socio-educativos que plantean acciones positivas de transición hacia la cualificación y la integración laboral, la integración en el sistema educativo reglado y la socialización y solución de conflictos familiares y sociales.
2. Realizar procesos formativos integrales con áreas de trabajo que abordan la formación profesional-ocupacional, la animación sociocultural, la educación compensatoria, la orientación y el trabajo social, desde una filosofía de educación permanente.
3. Utilizar una pedagogía activa, adaptada y flexible a los procesos individuales y grupales de los participantes.
4. Integrar los recursos educativos, de empleo y de servicios sociales, en un único proyecto de intervención adaptado a la realidad de cada joven.



La Red de Centros Sociolaborales acoge a jóvenes que por sus condiciones sociales y personales quedan al margen de los sistemas generales de empleo, educación y formación, siendo la intervención municipal complementaria y coordinada con la realizada por otras instituciones.

**2.- FINALIDAD Y OBJETIVOS.-** El objetivo final que pretende alcanzar la Red de Centros Sociolaborales es el de facilitar la inserción social de jóvenes en situación de dificultad para completar con éxito su transición a la vida activa.

OBJETIVOS:

- a) Informar, motivar y orientar a los jóvenes hacia los recursos formativos, de empleo y de participación social de su entorno.
- b) Desarrollar actitudes, hábitos, habilidades y conocimientos necesarios para la relación social y laboral.
- c) Iniciar una formación profesional de base.
- d) Mejorar actitudes y los conocimientos instrumentales necesarios para el aprendizaje profesional y la formación permanente recuperando los niveles básicos de escolaridad.
- e) Insertar como resultado de la intervención del proyecto, al/la joven en estructuras educativas, laborales y sociales con mayor grado de generalización, sirviendo de etapa intermedia y de estructura de apoyo para su proceso de transición.

La integración en estructuras educativas, laborales y sociales constituye el objetivo general de la Red. En este sentido los Centros se configuran como estructuras intermedias de apoyo a los jóvenes en la transición de la escuela a la vida activa.

**3.- DESTINATARIOS.** La Red se dirige prioritariamente a:

Jóvenes de 16 a 20 años que no han obtenido el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (G.E.S.O.) ni alcanzado por tanto los objetivos de la etapa obligatoria y no tienen cualificación profesional.

Jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 26 años sin cualificación profesional

Jóvenes de 14-15 años que sean derivados directamente a esta modalidad educativa por la Dirección del Servicio Provincial de Educación.

Jóvenes mayores de 14 años derivados de otras instituciones, a través de Programas o Servicios Sociales.

**4.- ACTUACIONES Y ACTIVIDADES.-** La Red de Centros Sociolaborales está constituida por 12 Centros ubicados en doce barrios diferentes de la ciudad y dirigidos y gestionados por entidades sociales. Responden a un mismo modelo de intervención como se ha explicado más arriba, si bien cada uno de ellos tiene peculiaridades propias de acuerdo con las características de la población del barrio al que responden y de la propia identidad de la entidad que los dirige.

De acuerdo con los programas en los que se inscriben, las actividades ofertadas son:

- 1.- AULAS TALLER PARA JÓVENES en edad de escolarización obligatoria.
- 2.- INICIACIÓN PROFESIONAL, en la modalidad Talleres Formativos de los PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.
- 3.- INICIACIÓN PROFESIONAL, en ACCIONES DE FORMACIÓN OCUPACIONAL.
- 4.- Actividades de Seguimiento e INSERCIÓN LABORAL.

### 3.4.3.- El programa en cifras

#### 3.4.3.1.- Aulas Taller

La Orden de 26 de junio de 2001 de Medidas de Atención a la Diversidad del Departamento de Educación y Ciencia de la D.G.A. que contempla la modalidad de escolarización externa de carácter excepcional, dio un primer marco de funcionamiento a las Aulas Taller de los Centros Sociolaborales. La Orden posterior, de 17 de agosto, creó la Comisión Técnica de seguimiento y evaluación de esta modalidad educativa en la que está presente el Ayuntamiento de Zaragoza a través de la Unidad de Integración responsable de los Centros Sociolaborales.

De acuerdo con esta regulación, los participantes en las Aulas Taller de los Centros Sociolaborales mantienen la matrícula en el Colegio o Instituto de Secundaria en el que realizaban la E.S.O., realizándose por parte del Departamento de Orientación del mismo un seguimiento del progreso del alumno-a en el Centro Sociolaboral con el informe emitido periódicamente por el equipo educativo del mismo, a fin de poder certificar la consecución de los Objetivos de la Secundaria Obligatoria.

<b>PARTICIPANTES EN LAS AULAS TALLER POR SEXO Y TOTAL. CURSO 2014-15</b>				
<b>Centro</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Actur	Artes Aplicadas	0	11	11
Almozara	Iniciación Multiprofesional	12	0	12
Casco Viejo	Confección / Pintura	13	0	13
Casco Viejo	Electricidad / Madera / Mecánica	0	13	13
Casetas	Mantenimiento Básico de Edificios	11	0	11
Delicias	Encuadernación	6	7	13
La Jota	ELECTRICIDAD-ELECTRONICA	12	0	12

Las Fuentes	Rotativo de la construcción	12	1	13
Oliver	Multiprofesional	13	0	13
Picarral	Soldadura	13	0	13
Picarral	Fontanería	12	0	12
San José	Electricidad y Madera.	9	3	12
Valdefierro	Iniciación a la Carpintería y la Soldadura	11	0	11
<b>Total Centros / Especialidades</b>		<b>124</b>	<b>35</b>	<b>159</b>
<b>% Hombres/Mujeres</b>		<b>78,0%</b>	<b>22,0%</b>	

### 3.4.3.2.-Programas de cualificación específicos. Modalidad Talleres profesionales.

Para el curso 2014-15 los hasta entonces Programas de Cualificación Profesional Inicial devinieron en Programas de Cualificación Específicos, regulados por la misma normativa pero desprendidos de los beneficios que la LOMCE les había otorgado en el último año de acceso directo a los CFGM.

Los perfiles profesionales de la modalidad de Talleres Profesionales de los Programas de Cualificación Específica (el término Específicos de la denominación del programa hace referencia a los destinatarios del mismo: Alumnos/as con Necesidades Educativas Específicas. Preferimos que se mantengan una denominación que haga referencia toda ella al objetivo del Programa: obtener una Cualificación Profesional para el Empleo –Específica-; lo que por otra parte es sintácticamente más acorde) desarrollados por el Ayuntamiento de Zaragoza en los Centros Sociolaborales están subvencionados por la Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Aragón a través de la convocatoria realizada para el desarrollo de estos Programas.

<b>Participantes en los Programas de Cualificación Específica. CURSO 2014-15</b>				
<b>Centro</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Actur	Auxiliar de Comercio	0	12	12
Actur	Aux. Fontanería, Climatización	12	0	12
Almozara	Ayte. Administrativo	7	7	14
Casco Viejo	Aux. Reparación Vehículos	15	0	15

Casetas	Aux. Estética	0	15	15
Delicias	Op. Reprografía	8	7	15
La Jota	Ayte. Inst. Electrotécnicas	20	0	20
Las Fuentes	Op. Carpintería y Mueble	22	0	22
Oliver	Op. Tabiquería	16	0	16
Oliver	Op. Jardinería y Viveros	14	2	16
San José	Op. Carpintería y Mueble	12	1	13
Torrero	Op. Mecanizado y Montaje	13	0	13
Valdefierro	Op. Mecanizado y Montaje	15	0	15
Valdefierro	Op. Carpintería y Mueble	16	0	16
<b>Total Centros / Especialidades</b>		<b>170</b>	<b>44</b>	<b>214</b>
<b>% Hombres/Mujeres</b>		<b>79,4%</b>	<b>20,6%</b>	

### 3.4.3.3.- Acciones de formación ocupacional.

Una parte de los cursos de los Centros Sociolaborales se desarrollan como acciones dirigidas a jóvenes desempleados con dificultades de inserción para:

- facilitar su ingreso en el sistema productivo;
- conseguir la igualdad de oportunidades y la inserción sociolaboral de los colectivos amenazados de exclusión;
- luchar contra el fracaso escolar

Los y las participantes en estos cursos de Formación Ocupacional tienen la posibilidad de culminar el curso realizando prácticas no laborales en empresas del sector.

<b>Participantes en las Acciones de Formación Ocupacional. CURSO 2014-15</b>				
<b>Centro</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Almozara	Op. de Albañilería	14	0	14

Casco Viejo	Aux. Peluquería	3	11	14
Casetas	Op. Fontanería y Climatización	8	0	8
Delicias	Aux. Ates Gráficas	10	11	21
Las Fuentes	Repostería	5	16	21
Picarral	Int. Hostelería	13	18	31
Picarral	Cocina 2	8	5	13
Picarral	Servicio 2	4	7	11
San José	Op. Viveros y Jardines	14	0	14
Torrero	Aux. Alojamiento	0	12	12
<b>Total Centros / Especialidades</b>		<b>79</b>	<b>80</b>	<b>159</b>
<b>% Hombres/Mujeres</b>		<b>49,7%</b>	<b>50,3%</b>	

#### 3.4.3.4.- Recursos Humanos, materiales y económicos.

La Red de Centros Sociolaborales depende desde el año 2002 del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial del Ayuntamiento de Zaragoza –ZARAGOZA DINÁMICA. De la gestión centralizada de la misma es responsable la SECCIÓN de INTEGRACIÓN de dicho Instituto. Esta sección cuenta con un Técnico –Jefe de Sección-, habiéndose quedado sin Auxiliar Administrativo.

La Sección de Integración es responsable de la coordinación de los Centros y de su supervisión así como de la tramitación administrativa que su gestión conlleva y de las relaciones con las administraciones con las que se mantienen colaboraciones, principalmente la educativa y autonómica en general, participando en la Comisión Técnica Provincial de Escolarización Externa, o en las Comisiones Mixtas de los Programas de Cualificación Específica, entre otras.

El coste del Programa de Centros Sociolaborales durante el año 2015, asciende para Zaragoza Dinámica a 3.485.000 euros, correspondiente a los contratos de gestión de los Centros que incluye los gastos de personal, funcionamiento de las actividades y gestión de los centros. A ello hay que añadir las subvenciones y aportaciones que las entidades sociales consiguen de otras instituciones y particulares que eleva el coste gestionado por las entidades para el curso 2014-15 a 3.720.334,37 €

Zaragoza Dinámica corre además con el coste de uno de los locales del Centro Sociolaboral Casco Viejo (7.581,72); y los gastos centralizados del programa: actividades conjuntas, difusión, etc.

Por su parte, el Ayuntamiento de Zaragoza paga el alquiler de alguno de los locales y en algunos de ellos suministros y mantenimiento.

Todo ello hace que el coste total del Programa se eleve por encima de los 3.800.000 €

### 3.4.4.- Análisis de datos de participación.

Los Centros Sociolaborales ofrecieron para el curso 2014/15, 500 plazas de formación en 37 actividades diferentes:

13 Aulas Taller	162 plazas
10 de Formación Ocupacional	142 plazas
14 de Programas de Cualificación Específica (PCE)	196 plazas

De las 500 plazas ofertadas en los Centros Sociolaborales, y concretamente de las 68 plazas ofertadas en el Centro Sociolaboral de Picarral, 24 están fuera del contrato municipal y son aportadas por la Fundación Picarral con la financiación obtenida de la Obra Social de Ibercaja y el complemento de otras instituciones. 14 de las plazas se corresponden con un módulo completo de Aula Taller y las otras 10 incrementan las plazas ofertadas en la Escuela de Hostelería.

Oferta y Ocupación Inicial /Total de plazas en la Red de Centros. Por Programas y Total. 2014-15							
Actividad	Plazas	Inicial	TOTAL	Inicial	TOTAL	Dif.	
Aula Taller escolarización externa	162	148	159	91,4%	98,1%	11	
Formación Ocupacional	142	142	159	100,0%	112,0%	17	
Programas de Cualificación	196	193	214	98,5%	109,2%	21	
Total general	500	483	532	96,6%	106,4%	49	

Mientras la ocupación inicial alcanza el 96,6 %, el total de participantes en relación con las plazas ofertadas alcanza un 106,4 %, siendo mayor en Formación Ocupacional que llega al 112 % y menor en Aulas Taller que se queda en el 98,1%, mientras en Programas de Cualificación Profesional Inicial alcanza un 109,2 %. En los tres Programas hay un diferencial

en torno a los 10 puntos de media, entre la ocupación inicial y la participación total habiendo grupos que inician sin haberse completado –y alguno no ha llegado a completarse a lo largo del curso-, mientras que al contrario los hay que empiezan por encima de las plazas ofertadas.

<b>OFERTA DE PLAZAS Y OCUPACIÓN INICIAL Y TOTAL POR CENTROS. Curso 2014-15</b>					
<b>Centro</b>	<b>Plazas</b>	<b>Oc. Inicial</b>	<b>Oc. Total</b>	<b>% Oc. Inicial</b>	<b>% Ocup. Total</b>
Actur	36	33	35	91,7%	97,2%
Almozara	39	36	40	92,3%	102,6%
Casco Viejo	48	55	55	114,6%	114,6%
Casetas	39	30	34	76,9%	87,2%
Delicias	47	49	49	104,3%	104,3%
La Jota	25	25	32	100,0%	128,0%
Las Fuentes	45	36	56	80,0%	124,4%
Oliver	42	45	45	107,1%	107,1%
Picarral	68	70	80	102,9%	117,6%
San José	39	37	39	94,9%	100,0%
Torrero	28	25	25	89,3%	89,3%
Valdefierro	45	42	42	93,3%	93,3%
<b>Total Centros</b>	<b>501</b>	<b>483</b>	<b>532</b>	<b>96,4%</b>	<b>106,2%</b>

Por Centros Sociolaborales, solo 5 habían ocupado todas sus plazas al inicio de curso y, al terminar el curso, 4 de ellos no habían alcanzado la ocupación total, mientras que por el contrario 4 centros la superan por encima del 10%.

Esta alta ocupación sin embargo es, en ocasiones, producto de la rotación, por bajas y altas, y no supone que los grupos excedan su cupo sino que refleja la atención que a veces tiene que prestarse a chicos que sin embargo no consolidan en el grupo y no llegan a completar la formación.

#### **3.4.4.1.- Características de las personas participantes.**

##### **Sexo:**

De los 532 participantes en la Red de Centros Sociolaborales durante el curso 2014/15, 374, un 70,3 %, son hombres y 158, un 29,7 % mujeres, manteniéndose el reparto de otros años.

Participantes en Centros Sociolaborales por Sexo y Actividad. Curso 2014-15						
Actividad	Sexo			Sexo		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Aula Taller escolarización externa	124	35	159	78,0%	22,0%	100%
Formación Ocupacional	80	79	159	50,3%	49,7%	100%
Programas de Cualificación	170	44	214	79,4%	20,6%	100%
<b>Total general</b>	<b>374</b>	<b>158</b>	<b>532</b>	<b>70,3%</b>	<b>29,7%</b>	<b>100%</b>

A una salida más temprana de los chicos del mundo escolar se une una oferta de formación en especialidades que en mayor número son de las “tradicionalmente masculinas” por lo que los chicos duplican a las chicas en el computo global, siendo mayor esta diferencia en Aulas Taller y en PCE y casi insignificante sin embargo en las acciones de Formación Ocupacional, donde se encuentran oficios tradicionalmente femeninos o mixtos y, en algún grupo, población de más edad.

Participantes en Centros Sociolaborales por Centro y Sexo. Curso 2014-15							
Centro	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Alumnos del Distrito
Actur	12	23	35	34,3%	65,7%	100,0%	25,71%
Almozara	33	7	40	82,5%	17,5%	100,0%	15,00%
Casco Viejo	31	24	55	56,4%	43,6%	100,0%	30,91%
Casetas	19	15	34	55,9%	44,1%	100,0%	23,53%
Delicias	24	25	49	49,0%	51,0%	100,0%	51,02%
La Jota	32	0	32	100,0%	0,0%	100,0%	18,75%
Las Fuentes	39	17	56	69,6%	30,4%	100,0%	35,71%
Oliver	43	2	45	95,6%	4,4%	100,0%	33,33%
Picarral	50	30	80	62,5%	37,5%	100,0%	26,25%
San José	35	4	39	89,7%	10,3%	100,0%	17,95%
Torrero	13	12	25	52,0%	48,0%	100,0%	44,00%
Valdefierro	42	0	42	100,0%	0,0%	100,0%	38,10%
<b>Total Centros</b>	<b>373</b>	<b>159</b>	<b>532</b>	<b>70,1%</b>	<b>29,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>30,26%</b>



Por centros, como se ve en el cuadro anterior, hay algunos (La Jota, Oliver, San José y Valdefierro) que no acogen alumnas o muy pocas, -o lo hacen en otros grupos no incluidos en el Contrato Municipal- si se interesan por profesiones “tradicionalmente masculinas”(San José, Oliver). Por el contrario, los centros con más representación femenina son aquellos que ofertan formación profesional en ocupaciones “tradicionalmente femeninas” o mixtas. Casco Viejo y Actur tienen la oferta absolutamente diferenciada “para chicos” y “para chicas” tanto en Aula Taller como en los Programas para mayores de 16 años. También Almozara, Casetas y Torrero tienen ocupaciones diferentes en Iniciación Profesional y sólo Delicias, Las Fuentes y Picarral tienen en su oferta cursos igualmente receptores de chicos y de chicas.

#### **Edad:**

Los grupos más numerosos siguen siendo el de 15 años que supone el 27,4% de los participantes y el de 16 años con un 21,6%. Los y las menores de edad alcanzan en total un 70,3 % mientras los y las mayores de edad se sitúan en el 29,7 %.

<b>Participantes en Centros Sociolaborales por edad y sexo. Total y porcentajes. Curso 2014-15</b>							
<b>Edad /años al inicio de curso</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% H</b>	<b>% M</b>	<b>% T</b>	<b>↔ 18</b>
<b>14</b>	12	1	<b>13</b>	3,21%	0,63%	<b>2,44%</b>	70,3%
<b>15</b>	112	34	<b>146</b>	29,95%	21,52%	<b>27,44%</b>	
<b>16</b>	83	32	<b>115</b>	22,19%	20,25%	<b>21,62%</b>	
<b>17</b>	68	32	<b>100</b>	18,18%	20,25%	<b>18,80%</b>	
<b>18</b>	32	25	<b>57</b>	8,56%	15,82%	<b>10,71%</b>	29,7%
<b>19</b>	24	14	<b>38</b>	6,42%	8,86%	<b>7,14%</b>	
<b>20</b>	19	8	<b>27</b>	5,08%	5,06%	<b>5,08%</b>	
<b>21</b>	13	4	<b>17</b>	3,48%	2,53%	<b>3,20%</b>	
<b>&gt;21</b>	11	8	<b>19</b>	2,94%	5,06%	<b>3,57%</b>	
<b>Todos</b>	<b>374</b>	<b>158</b>	<b>532</b>	100,00%	100,00%	100,00%	

Por sexo vuelven a ser los chicos los que tienen mayor porcentaje que las chicas entre los menores de edad, 73,5% frente a 62,7% mientras que entre los mayores de edad las mujeres son el 37,3% frente al 26,5% de los hombres. Así el reparto entre quienes tienen menos de 18

años es de 73,5 % para los chicos y de 26,5% para las chicas, mientras que entre quienes tienen 18 y más el reparto es de 62,7% frente a 37,3% respectivamente.

#### *Distribución por distrito de residencia*

Por distrito de residencia, el grupo más numeroso es el que vive en el Distrito de Delicias (95 jóvenes) que representa un 17,9%, seguido por los que viven en El Rabal (62 jóvenes y 11,7%) Las Fuentes (59 Jóvenes y 11,1%), y en Actur (53 jóvenes y 10%)

<b>Participantes en los Centros Sociolaborales por Distrito de Residencia y Sexo .</b>				
<b>Distrito Municipal</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Casco Histórico</b> (CSL Casco Viejo)	21	12	33	<b>6,2%</b>
<b>Centro</b>	11	3	14	<b>2,6%</b>
<b>Delicias</b> (CSL Delicias)	67	28	95	<b>17,9%</b>
<b>Universidad</b>	6	4	10	<b>1,9%</b>
<b>Casablanca</b>	5	0	5	<b>0,9%</b>
<b>San José</b> (CSL San José)	20	12	32	<b>6,0%</b>
<b>Las Fuentes</b> (CSL Las Fuentes)	42	17	59	<b>11,1%</b>
<b>Almozara</b> (CSL Almozara)	12	7	19	<b>3,6%</b>
<b>Oliver-Valdefierro</b> (CSL Oliver-Valdefierro)	40	11	51	<b>9,6%</b>
<b>Torrero-La Paz</b> (CSL Torrero)	16	8	24	<b>4,5%</b>
<b>Actur-Rey Fernando</b> (CSL Actur)	33	20	53	<b>10,0%</b>
<b>El Rabal</b> (CSL Picarral - CSL La Jota)	45	17	62	<b>11,7%</b>
<b>Santa Isabel</b>	5	0	5	<b>0,9%</b>
<b>Miralbueno</b>	2	0	2	<b>0,4%</b>
<b>Barrios Rurales Norte</b>	11	3	14	<b>2,6%</b>
<b>Barrios Rurales Oeste</b> (CSL Casetas)	11	8	19	<b>3,6%</b>
<b>Otros Pueblos</b>	26	9	35	<b>6,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>	<b>159</b>	<b>532</b>	<b>100,0%</b>
<b>Jóvenes que participan en el CSL ubicado en el distrito en el que residen % respecto del total</b>	<b>120</b>	<b>43</b>	<b>163</b>	<b>30,6%</b>

Los distritos menos representados son aquellos menos poblados y que no cuentan con Centro Sociolaboral en su territorio: Centro (2,6%), Universidad (1,9%), Casablanca (0,9%), Santa Isabel (0,9%) o Miralbueno (0,4%).

Mientras los jóvenes de Barrios Rurales Norte representan un 2,6%, los de Barrios Rurales Oeste, donde se encuentra el Centro Sociolaboral de Casetas, representan un 3,6%.

Hay además 35 jóvenes (6,6%) que viven en municipios colindantes.

La movilidad, sin embargo es mucha, ya que menos de la tercera parte del total, un 30,6 %, acuden al Centro Sociolaboral ubicado en el distrito en el que viven.

*Según su actividad del Curso anterior curso 2014-2015*

<b>Participantes en la Red de Centros según su Actividad del curso anterior</b>						
<b>Actividades</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>T</b>	<b>Ttal Agrupado</b>		
Desescolarizado / Ni estudia ni trabaja	29	16	45	<b>45</b>	<b>8,40%</b>	Desesc. N Est/N Tra
<b>1º ESO</b>	59	19	78	<b>275</b>	<b>51,31%</b>	<b>Estudios</b>
<b>2º ESO</b>	71	29	100			
<b>3º ESO</b>	16	5	21			
<b>4º ESO</b>	8	6	14			
Diversificación Curricular	11	5	16			
<b>PCPI</b>	27	8	35			
Otras actividades formativas regladas.	5	6	11			
<b>Aula Taller en CSL</b>	62	14	76	<b>158</b>	<b>29,48%</b>	<b>Formación en CSL</b>
<b>PCPI en CSL</b>	24	11	35			
<b>FO CSL</b>	26	21	47			
Otras actividades formativas no regladas.	10	2	12	<b>12</b>	<b>2,24%</b>	<b>Otras Formación</b>
<b>Parado</b>	19	15	34	<b>34</b>	<b>6,34%</b>	<b>Parado</b>
<b>Trabajador</b>	5	0	5	<b>5</b>	<b>0,93%</b>	<b>Trabajo</b>
<b>Otras</b>	4	3	7	<b>7</b>	<b>1,31%</b>	<b>Otras</b>
<b>Todas</b>	<b>376</b>	<b>160</b>	<b>536</b>	<b>536</b>	<b>100,00%</b>	

Un 51,3 % de participantes en los Centros Sociolaborales estaban el curso anterior estudiando en Centros de Enseñanza y otro 29,5% estaba realizando ya su formación en Centros Sociolaborales en los diferentes programas.

Un 8,4% se encontraba Desescolarizado o sin Estudiar ni Trabajar y tan sólo un 7,3% han estado “Activos/as” en el Mercado de Trabajo el curso anterior (de los que 0,9% trabajando y 6,3% desempleado/a)

### *Según estudios año anterior*

De los que el curso anterior se encontraban realizando estudios en un centro de enseñanza, el 41,7% (cualquiera que fuera su edad y el programa al que acudió al Centro Sociolaboral) estaba matriculado en 2º de la ESO (el 54,7% de los de Aula Taller, el 34,7% de los de Cualificación Profesional Inicial y el 17,5% de los de Formación Ocupacional), siendo al parecer este el curso que determina si, llegada una edad (o a punto de llegar –16años-) y acumulado un retraso académico, abandonar la vía reglada.

<b>Participantes en la Red de Centros por Programas según sus Estudios del curso anterior. Curso 2014-15</b>				
<b>Estudios</b>	<b>A.T.</b>	<b>PCPI</b>	<b>F.O.</b>	<b>Todos</b>
1º ESO	75	1	2	<b>78</b>
2º ESO	68	8	24	<b>100</b>
3º ESO	1	9	11	<b>21</b>
4º ESO	0	6	8	<b>14</b>
Diversificación Curricular	6	1	9	<b>16</b>
PCPI	0	13	22	<b>35</b>
Otras actividades formativas regladas.	0	7	4	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>275</b>
1º ESO	50,00%	2,22%	2,50%	<b>28,36%</b>
2º ESO	45,33%	17,78%	30,00%	<b>36,36%</b>
3º ESO	0,67%	20,00%	13,75%	<b>7,64%</b>
4º ESO	0,00%	13,33%	10,00%	<b>5,09%</b>
Diversificación Curricular	4,00%	2,22%	11,25%	<b>5,82%</b>
PCPI	0,00%	28,89%	27,50%	<b>12,73%</b>

Otras actividades formativas regladas.	0,00%	15,56%	5,00%	<b>4,00%</b>
<b>Total</b>	100,00%	100,00%	100,00%	<b>100,00%</b>

Como en años anteriores el grupo más numeroso es el de quienes el curso anterior estaban en 2º de ESO que suponen el 36,4%, seguidos de los de 1º de ESO que representan un 28,4% - (50% en Aula Taller) y los de 3º de ESO o superior completan el otro tercio, habiéndose estabilizado el grupo de los que vienen de un PCPI –suspendido- que representan un 12,7% (28,9 en PCPI de CSL y 27,5% en FO).

### *Jóvenes con Intervención de los Servicios de Menores del IASS*

Del total de jóvenes participantes, 103 que representan un 19,4%, se encuentran con intervención de los servicios de menores del Gobierno de Aragón sea por Protección/Tutela o por Reforma o por ambos, siendo cerca de la mitad los que están por Protección (el 47,6%) habiendo un 13,6% de alumnos/as que lo están por ambas.

En el curso 2014-15 han vuelto a ser los Programas de Cualificación Específicos los que mayor número de jóvenes intervenidos por el Servicio de Menores del IASS- Gobierno de Aragón- han acogido (45), que suponen un 21 % de los participantes ese Programa y el 43,7 % de los jóvenes con intervención del IASS. Las Aulas Taller han tenido 36, que sin embargo representan un 22,6% de los participantes y un 35% del colectivo. En F.O. los menores intervenidos por IASS representan un 13,8% siendo un 21,4 % de los menores-IASS en los Centros.

<b>Participantes en situación de Protección o Reforma en Centros Sociolaborales por actividades. Curso 2014-15</b>					
Ambito de Intervención del IASS. Menores					
<b>Actividad</b>	<b>Protección</b>	<b>Prot. y Reforma</b>	<b>Reforma</b>	<b>Total</b>	<b>Total Ptes.</b>
<b>Aula Taller escolarización externa</b>	18	5	13	36	<b>159</b>
<b>Formación Ocupacional</b>	10	3	9	22	<b>159</b>
<b>Programas de Cualificación</b>	21	6	18	45	<b>214</b>
<b>Total general</b>	49	14	40	103	<b>532</b>
<b>Aula Taller escolarización externa</b>	11,32%	3,14%	8,18%	22,64%	

<b>Formación Ocupacional</b>	6,29%	1,89%	5,66%	13,84%
<b>Programas de Cualificación</b>	9,81%	2,80%	8,41%	21,03%
<b>Total general</b>	<b>9,21%</b>	<b>2,63%</b>	<b>7,52%</b>	<b>19,36%</b>

### Jóvenes de etnia gitana

<b>Participantes pertenecientes a Minoría Gitana en Centros Sociolaborales por sexo y actividad. Curso 2014-15</b>			
	Minorías étnicas		
Actividad	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>TOTAL</b>
Aula Taller menores de 16 años	27	15	<b>42</b>
Formación Ocupacional	11	11	<b>22</b>
PCPI	28	8	<b>36</b>
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>100</b>
Aula Taller menores de 16 años	21,77%	42,86%	<b>26,42%</b>
Formación Ocupacional	13,75%	13,92%	<b>13,84%</b>
PCPI	16,47%	18,18%	<b>16,82%</b>
<b>Total general</b>	<b>17,65%</b>	<b>21,52%</b>	<b>18,80%</b>

Del total de participantes en los Centros Sociolaborales durante el curso 2014-15, 100 jóvenes pertenecen al colectivo gitano, lo que representa un 18,8 % del total de participantes casi 4 puntos menos que el curso pasado. Entre las mujeres, las chicas gitanas son el 21,5% mientras que entre los chicos son gitanos el 17,6%

Las Aulas Taller han recuperado el primer lugar en la acogida de jóvenes pertenecientes a esta minoría; habiendo un 26,4% de chicos y chicas de este colectivo que suponen el 42% del total en los Centros. Por su parte en los PCE representan el 16,8% del alumnado que suponen el 36% del total del colectivo presente en los Centros Sociolaborales. En Formación Ocupacional representan el 13,8% siendo respecto del total un 22%.

Las chicas gitanas son el 34% del colectivo gitano, encontrándose principalmente en Aulas Taller donde representan el 35,7% del mismo , y el 42,9% de las participantes en ese programa.

### *Jóvenes de procedencia inmigrante*

<b>Participantes de procedencia extranjera en Centros Sociolaborales por sexo y actividad. Curso 2014-15</b>			
	Inmigrantes		
Actividad	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>TOTAL</b>
Aula Taller menores de 16 años	34	5	<b>39</b>
Formación Ocupacional	35	24	<b>59</b>
PCPI	73	21	<b>94</b>
Total general	<b>142</b>	<b>50</b>	<b>192</b>
Aula Taller menores de 16 años	27,42%	14,29%	<b>24,53%</b>
Formación Ocupacional	43,75%	30,38%	<b>37,11%</b>
PCPI	42,94%	47,73%	<b>43,93%</b>
% sobre total de Participantes	<b>37,97%</b>	<b>31,65%</b>	<b>36,09%</b>

Del total de participantes en los Centros Sociolaborales, 192 son jóvenes de familias inmigrantes- lo que representa un 36%.

Los participantes inmigrantes en las Aulas Taller representan un 24,5 % del total, -lo que supone un nuevo descenso de casi 6 puntos respecto del curso pasado. En Cualificación Específica los jóvenes de familia inmigrante suponen el 44%, con una subida de casi 7 puntos respecto del curso anterior; mientras en Formación Ocupacional lo son el 37%.

Mientras el 31,6% de las chicas participantes en los centros son de origen inmigrante, entre los chicos lo son el 38%. Sin embargo, mientras que en las Aulas Taller sólo el 12% del alumnado de procedencia extranjera son mujeres, en los grupos de FO las mujeres suponen el 40,7% de los inmigrantes y un 22% en los PCE –acorde con las Especialidades Profesionales tradicionalmente sexuadas que se ofrecen en un u otro Programa.

- La diversidad cultural total: Minoría étnica gitana más procedencia extranjera, representa en total un 55% de los participantes en los centros siendo mayor en Cualificación

Específica que se mantiene en el 60% y menor en F.O.: 51% al igual que en las Aulas Taller que bajan casi 10 puntos respecto del curso pasado.

<b>Participantes de colectivos específicos en Centros Sociolaborales por actividades. Curso 2014-15</b>				
	<b>Colectivo específico</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Inmigrantes</b>	<b>M.Etnicas</b>	<b>IASS</b>	<b>TODOS</b>
Aula Taller	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>117</b>
Formación Ocupacional	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>103</b>
PCPI	<b>94</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>175</b>
<b>Total general</b>	<b>192</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>395</b>
Aula Taller	24,53%	26,42%	22,64%	<b>73,58%</b>
Formación Ocupacional	37,11%	13,84%	13,84%	<b>64,78%</b>
PCPI	43,93%	16,82%	21,03%	<b>81,78%</b>
<b>Total general</b>	<b>36,09%</b>	<b>18,80%</b>	<b>19,36%</b>	<b>74,25%</b>

- La suma total de participantes pertenecientes a los tres colectivos señalados –jóvenes intervenidos por la Comunidad Autónoma, jóvenes de procedencia extranjera o jóvenes gitanos-, aun cuando alguno de ellos pueda sumar dos de las tres características, pone de relieve la especialización de los centros sociolaborales respecto de la intervención con adolescentes de familias en los márgenes sociales: el 74,25% de ellos y ellas pertenecen a uno de estos grupos –casi 4 puntos menos que el curso pasado-. Este porcentaje es mayor en los PCE que alcanza el 81,8% y que como hemos visto tiene el mayor porcentaje de población de familia migrante y de jóvenes intervenidos por el IASS, y menor con un 64,8% en Formación Ocupacional que tiene menores porcentajes en todos los grupos.

#### **3.4.4.2.- Resultados formativos y de inserción logrados por los participantes**

##### *Bajas:*

Un 25,3% de los participantes han causado baja a lo largo del curso por cualquier causa, que incluye tanto abandonos – motivos personales -, como expulsiones en algún caso, cambio de residencia fuera de la ciudad o incorporación a un trabajo.

Este porcentaje está muy desigualmente repartido por programas. Mientras que en Aula Taller supone un 14,5%, en Cualificación Profesional Inicial sube al 33,6%, y en Formación Ocupacional supone un 25,2 %.

Entre las primeras categorías: “Los Abandonos o Decisión Personal de dejar el curso” suponen el 34,8% de las causas de Baja. La “Incorporación a un trabajo” suponen este curso



un 10,4 % procedentes de FO y PCE . Mientras que las bajas por “Decisión del Equipo Educativo” o por Decisión de los padres alcanzan un 19,3% y un 5,2% respectivamente. No obstante, como se ha dicho, muy desigualmente repartidas por programas en las diferentes categorías.

Así en las Aulas Taller la categoría que más casos presenta (7) es la de “Otras causas” que asciende al 30,4% mientras que “Decisión del Equipo Educativo del CSL.”, con 6 casos representa el 26,1%; y las “Decisiones de los padres” o el “Cambio de Residencia a otra ciudad” un 17,4% cada una.

En Formación Ocupacional los abandonos suponen el 40% de las bajas, mientras que “la incorporación a un trabajo” y la “Decisión del Equipo Educativo” es causa para el 12,5% de los participantes.

En Cualificación Específica, es donde más bajas se han producido por abandono, subiendo al 41,6% mientras las producidas por “Decisión del Equipo Educativo del CSL.” que ocupa el segundo lugar con un 20,8% y la “Incorporación a un trabajo” el que ocupa el tercer lugar con un 12,5%.

#### *Diplomados, Horas Certificadas de Formación y asistencia:*

A la Finalización del curso reciben diploma que acredite su formación profesional un 73,3 % del total de participantes en los Centros Sociolaborales, siendo un 81% en Aula Taller, un 64 % en Cualificación Profesional Inicial y un 78% en Formación Ocupacional.

Paralelamente, la certificación de horas ha alcanzando el 66,7%, siendo mayor en Formación Ocupacional: 72,6%, seguido de Aula Taller 68,5 % y Cualificación Profesional Inicial 60,7 %.

En cuanto a la asistencia, el 79,1%, tiene una asistencia superior al 60%, siendo el 61,8% los/las que tienen más de un 80% de asistencia. Por el contrario, los que tienen una asistencia menor al 61% son el 18,2 %; siendo más los que tienen una asistencia superior al 40% (10,1%) mientras que el 8% se encuentran por debajo de esa asistencia.

Por programas hay ligeras diferencias, ya que en FO superan el 87% los que tienen más del 61% de asistencia, siendo mayor que en AT :77,4%.y sobre todo que en PCPI en el que la asistencia superior al 61% suma 13 puntos menos que en FO: el 74,3%

En cualquier caso se trata de porcentajes muy altos dada la procedencia de los alumnos con historias escolares de absentismo muy acusado y aun de abandono.

#### *Empleo:*

Por último, hay que hacer notar que el 47,7% de los participantes en Cualificación Específica y un 54,1 % de los de Formación Ocupacional han realizado prácticas no laborales o han formalizado contrato de formación, iniciando el proceso de incorporación al mercado de trabajo.

A la finalización del curso un 3,3% de los alumnos de Cualificación Específica (el 7 % de los que han realizado el módulo de FCT) y un 13,8% de los de Formación Ocupacional ( 26% de los que han hecho Prácticas en empresas) continuaban con contrato de trabajo.

### Seguimiento a un año

Cada curso se hace el seguimiento de los alumnos/as del curso anterior. Tan sólo de un 19,2% del total de participantes del curso 2013-14 no se ha tenido conocimiento alguno. De los que se ha acompañado o ha podido seguirse su trayectoria, un 32% han continuado formándose en la Red de Centros Sociolaborales, siendo el 53,5% de los alumnos de Aula Taller del curso anterior y sólo el 17,5% de los de FO, estando los de PCE en un 20,7%.

Otro 31,2 % ha continuado su formación bien por la vía reglada 26% (3 puntos más) o no Reglada: Escuelas Taller y Formación Ocupacional, principalmente, 5,2%.

Otro 18,5% están trabajando (2 puntos más que el curso pasado) y se encuentra en Búsqueda activa de empleo un 4,7%. Un 13% Ni estudia Ni Trabaja.

<b>Seguimiento a 1 año alumnado del curso anterior (2013-14), por Actividad en la que participó y por sexo. % respecto al total de participantes en seguimiento.</b>												
	Aulas Taller			P.C.P.I.			F. O.			TODOS		
Situación curso actual	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Continúan en Centro Sociolaboral	54,0 %	51,7 %	53,5 %	21,0 %	11,4 %	17,5 %	19,6 %	24,2 %	20,7 %	33,4 %	27,8 %	32,0 %
Reintegración en S.Educativo	23,9 %	10,3 %	21,1 %	14,5 %	14,3 %	14,4 %	37,5 %	42,4 %	38,6 %	27,2 %	22,7 %	26,0 %
Formación No Reglada	4,4%	3,4%	4,2%	4,8%	14,3 %	8,2%	5,4%	0,0%	4,1%	4,9%	6,2%	5,2%
Empleo	3,5%	0,0%	2,8%	43,5 %	37,1 %	41,2 %	17,0 %	24,2 %	18,6 %	17,4 %	21,6 %	18,5 %
Desempleo en Búsqueda Activa de Empleo	0,0%	0,0%	0,0%	6,5%	5,7%	6,2%	8,9%	6,1%	8,3%	4,9%	4,1%	4,7%
Ni estudia ni trabaja	10,6 %	34,5 %	15,5 %	8,1%	17,1 %	11,3 %	8,0%	24,2 %	11,7 %	9,1%	24,7 %	13,0 %
Otras	3,5%	0,0%	2,8%	1,6%	2,9%	2,1%	2,7%	9,1%	4,1%	2,8%	4,1%	3,1%

## 3.5.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE FOMENTO EMPRESARIAL

### 3.5.1.- SUBVENCIONES EMPRENDIMIENTO SOCIAL 2015

Durante el año 2015 se convocaron subvenciones para emprendimiento social,. Las bases fueron aprobadas por Resolución de la Vicepresidencia del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (Zaragoza Dinámica) con fecha 23 de octubre de 2015, y publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza con fecha 3 de noviembre de 2015 y la comisión de valoración se realizó el 16 de diciembre de 2016

Se presentaron 51 proyectos, de los cuales se desestimaron 3:

- La solicitud de Alba Barros Álvarez con expediente nº 185/2015 por no presentar en plazo la documentación solicitada.
- La solicitud de Rafael Gutierrez Gutierrez con expediente nº 172/2015 por incumplir lo establecido en la Cláusula Quinta "beneficiarios y proyectos subvencionables", apartado a.3) de la convocatoria, ya que no crea ningún puesto de trabajo a partir del 1/1/2015.
- La solicitud de la Asociación La Raiz, con expediente nº 199/2015, por no ser objeto de subvención de esta convocatoria.

Los proyectos e importes de las 48 subvenciones adjudicadas han sido:

Nº Exp	Solicitante	Tipo solicitante	Resumen proyecto	Subvención
167/2015	Sensolab Global SL (Fidel de la Hoya Salazar)	S.L. (Empresa joven<2 años)	Solución de teleasistencia colocando sensores en la casa de la persona. Estos sensores están conectados a una app que permite detectar situaciones de riesgo de forma automática.	<b>7.641,16</b>
174/2015	Hind el Amri (Fruta del día)	S.C. (En constitución)	Venta de fruta y verdura ecológica en un local de Delicias con reparto a domicilio a ancianos y enfermos dependientes	<b>4.126,23</b>
177/2015	Arruga SL	S.L. (Empresa joven<2 años)	Centro de día en el Actur. Atención a personas mayores y/o dependientes.	<b>6.494,99</b>
178/2015	Qbitera	S.L. (Empresa joven<2 años)	App consistente en un sistema de ayuda y localización diseñado para personas con algún grado de dependencia.	<b>4.966,76</b>
179/ 2015	Fundación Caminantes	Entidad Social (fundación) con nuevo proyecto	Acompañamiento a personas mayores en situación de dependencia.La actividad se realizará con voluntarios formados para	<b>5.807,28</b>

			acompañar a los mayores a tareas diarias	
180/2015	Ingoa Energía SL	S.L. (Empresa joven < 2 años)	Plataforma online Ingoa para intercambio de kilómetros recorridos por energía Se cuenta con empresas privadas que compran los Km y los transforman en energía para apoyar iniciativas sociales y solidaria.	<b>4.584,70</b>
181/ 2015	Asociación de Artistas Modalena	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Modalena upcycling se basa en la reutilización creativa, transformando materiales de desecho inútiles o no deseados en nuevos productos con valor añadido con calidad, valor ambiental y consumo responsable.	<b>3.522,56</b>
182/2015	CEE Mas que DXT Aragón SL	Entidad Social (centro especial de empleo) con nuevo proyecto	Cinegia gastronómica. Inserción de trabajadores (office, limpieza, mantenimiento, residuos...) en las empresas de Puerta Cinegia	<b>9.933,51</b>
184/ 2015	Lares Aragon, asociación de residencias y servicio de atención a los mayores	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Realización de terapias en residencias de mayores con música. Herramienta terapéutica que pretende manejar graves trastornos del comportamiento asociados a la demencia	<b>8.405,28</b>
187/2015	Fundación Down	Entidad Social (fundación) con nuevo proyecto	Llaves para la independencia: proyecto que facilita a discapacitados psicicos vivienda y empleo	<b>6.877,05</b>
188/2015	Asociación Hermana Luna	Entidad Social con nuevo proyecto	Proyecto cor-dinamik. Proporcionar servicios: viviendas sociales, alojamientos solidarios y acceso a conocimientos a mujeres sin recursos económicos	<b>7.259,10</b>
189/2015	Ddialoga S. Coop	S. Coop (Empresa de nueva creación)	Servicios integrales a empresas de economía social. Comunicación, innovación tecnológica, digitalización de documentación. Desarrollo proyectos componente social	<b>9.933,51</b>
190/2015	Yolanda Cambra Ripol	Autónomo (Empresa joven < 2 años)	Proyecto sobre prevencion de trastornos alimentarios en adolescentes. Intervención en centros de educacion secundaria.	<b>4.890,34</b>
191/2015	Asociación Juvenil Integra Voluntariado Joven	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Programa para desarrollo de sensibilización sobre la situación de los sectores sociales desfavorecidos en espacio EL VADO, desarrollo de actitudes integrados e incorporación de personas desfavorecidas a colectivos asociativos.	<b>6.877,05</b>

192/2015	Gabriel perez Anca (conmasfuturo)	Autónomo (Empresa joven < 2 años)	Inmersión de niños y adolescentes en el mundo de la tecnología de una forma divertida y didáctica, mediante programación de videojuegos, apps, musica digital, robótica, etc.	<b>4.126,23</b>
193/2015	ASAPME	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Linea de actividad dedicada a ofrecer servicios de cuidado del medio ambiente, jardinería y limpieza de instalaciones en Zaragoza buscando la empleabilidad de personas con enfermedad mental.	<b>7.029,87</b>
194/2015	A Ixena	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Programa de intervención educativa familiar con adultos en exclusión social. Un educador deasrrollaría talleres en organización de actividades instrumentales, alimentación , uso de recursos, uso de medicación...	<b>3.000,00</b>
195/2015	Aupro (S. Coop)	S. Coop (Empresa joven <2 años)	Cooperativa de trabajo asociado de arquitectura (bioconstrucción), ingeniería, medioambiente y fotografía	<b>8.710,92</b>
196/2016	Asociación Idemforma	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Proyecto social que desarrolla producción a nivel ocio-cultural y educacional en formación extracurricular	<b>6.877,05</b>
197/2015	Jose Villalba de la Cruz	Autónomo (Empresa joven < 2 años)	Recuperacion de huerta en desuso y prosterior produccion agroecológica.	<b>2.700,00</b>
198/2015	CEE Impulso tecnológico y Aromas SL	Centro Especial de Empleo / S.L. (Empresa social con nuevo proyecto)	Centro Especial de Empleo: Programa de integración laboral de personas con discapacidad a través de la creación de una pequeña planta de reciclaje de pequeños aparatos eléctricos.	<b>10.850,45</b>
200/2015	Fundación LACUS Aragón	Entidad Social (Fundación) con nuevo proyecto	Integración de niños con discapacidad y necesidades educativas especiales en los colegios ordinarios.Acompañamiento a los menores y a sus familiares en los centros educativos donde se forman y con su entorno.	<b>6.800,63</b>
201/2015	Recreando estudio S Coop	S. Coop (Empresa joven <2 años)	Estudio de diseño especializado en diseño responsable y sostenible, tiene como base el reciclaje creativo y la reutilización de materiales y recursos.	<b>9.169,39</b>
202/2015	Horacio José Serrano	SL (en constitución, no creada)	Gestión de pisos de acogida para padres separados con atención psicosocial.	<b>4.890,34</b>
203/2015	Elena Martí Fernández	Autónomo (Empresa nueva creacion)	Proyecto "Estimulando Neuronas" para la prevencion del fracaso escolar a traves de estrategias y , estimulacion cognitiva etc.	<b>5.043,17</b>

204/2015	Asociación Acupama	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Gestion de Huertos sociales y urbanos	<b>5.501,64</b>
205/2015	Sin Huella 156 SL	S.L. (Empresa joven <2 años)	Comercio al pormenor de productos ecologicos sin envases, huella ecologica km 0, talleres de cocina etc	<b>4.584,70</b>
206/2015	Un café diferente Coop. I.S.	S. Coop (Empresa joven <2 años)	Promocion y distribucion de productos ecologicos y de comercio justo, difusion del consumo responsable	<b>9.475,04</b>
207/2015	Saray Camejo Fernández	Autónomo (Empresa nueva creacion)	Diseño y creación de productos y servicios de moda sostenible, Diseños con materiales como algodón orgánico e hilos ecológicos	<b>2.750,82</b>
208/2015	Asociación contra el acoso IGNIS	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Programa de intervención con víctimas de acoso escolar y de prevención. Asesoramiento intervención psicológica y educativa con las victimas de acoso escolar y su familia.	<b>5.807,28</b>
209/2015	Juan López Miranda	Autonomo (empresa nueva creación)	Parking colaborativo. Disminuye la contaminación ambiental, mejora la movilidad en la ciudad y promoueve la economía colaborativa.	<b>6.112,93</b>
210/2015	Ideya SC	S.C. (Empresa joven <2 años)	Solución para la mejora de la eficiencia energética mediante drones. Realización de modelos termográficos en 3D	<b>2.903,64</b>
211/2015	Actua Aragón S Coop IS	S. Coop (en constitución)	Gestión de pisos de acogida para mujeres victimas de violencia de género en riesgo de exclusión (drogodependencias, etc). Atención psicosocial.	<b>8.863,75</b>
212/2015	CEE Naturalmente Social recicla SLU	CEE-SLU (Entidad social ADISLAF)	ilplantacion integral de recogida de aceite vegetal domiciliaria. Se utilizarán nuevos contenedores que se colocarán en los barrios.	<b>7.182,69</b>
213/2015	Antonio Cuenca Bueno	Autonomo (empresa nueva creación)	Servicios y actividades en bicicleta de pedaleo asistido (actividades, rutas y alquiler)	<b>2.400,00</b>
214/2015	Centro de Estudios Rurales y de Agricultura Internacional CERAI	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Asesoría técnica para agricultores. Agricultura sostenible y digna desde el punto de vista ambiental y social	<b>6.571,40</b>

215/2015	Fundación APIP-ACAM	Entidad Social (asociación) con nuevo proyecto	Costura para la integración, mejora de habilidades pesrsonales con la profesionalización en elmundo de la confección, para la inclusión en el mundo laboral de mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad.	<b>9.092,98</b>
216/2015	Grupo La Veloz S. Coop	Entidad Social (soc cooperat) con nuevo proyecto	Tienda Aropa2. Cierre del proceso del residuo textil de Zarragoza, estimándose una reducción de 34 Tn de CO2	<b>8.710,92</b>
217/2015	Pestalozzi S. Coop	Entidad Social (soc cooperat de Iniciativa Social) con nuevo proyecto	Nuevo centro de innovación pedagógica que ofrece comida ecológica, huerto ecológico y uso de transporte público y bicicleta. Comedor ecológico, con alternativa vegetariana y con productos locales (Km 0).	<b>7.335,52</b>
218/2015	Solidaria de Servicios Generales S. Coop	S. Coop (Empresa joven <2 años)	Cooperativa de reformas, rehabilitación, eficiencia energética y otros servicios profesionales para la comunidad.	<b>8.558,10</b>
219/2015	Cala y Pedal S Coop	Entidad Social (soc cooperat) con nuevo proyecto	Servicio de cafetería y espacio de encuentro de ciclismo urbano	<b>7.029,87</b>
220/2015	Asociación Waslala	Entidad Social (asociacion) con nuevo proyecto	Educación preprimaria basado en los pilares de psicomotricidad relacional, juego libre no dirigido, arte, relación con la naturaleza en Montañana.	<b>7.335,52</b>
222/2015	Federación de asociaciones de barrios de Zaragoza (FABZ)	Entidad Social (federacion de asociaciones) con nuevo proyecto	Implementacion de una Red informativa digital para asociaciones de vecinos con herramientas de participacion ciudadana para realizar consultas y colaborar en la elaboracion de contenidos, debates etc.	<b>4.584,70</b>
223/2015	Asociación Ilógica	Entidad Social (asociacion) con nuevo proyecto	Plataforma virtual "mapa de emprendedores de la ciudad de Zaragoza" con censo comercial etc de pequeños emprendedores y "video orlas 4.0" como soporte novedoso y perdurable que conecte creativos, artistas, emprendedores y ciudadanos.	<b>4.584,70</b>
224/2015	Fundación Adcara	Entidad Social (asociacion) con nuevo proyecto	Dispositivo de atención socioeducativo con base en el "pago solidario" de cara a mejorar la situación de los menores y sus familias en la ciudad de zaragoza a través la intervención educativa familiar, el trabajo sobre el aislamiento social, e intervención y planteamientos desde la propia familia	<b>6.112,93</b>



			extensa	
225/2015	Fundación Citta di Roma	Entidad Social (asociacion) con nuevo proyecto	"ACTIVARTS-ZGZ" es un servicio de ocio educativo bajo el perfil producto comercio justo	<b>4.966,76</b>
226/2015	CEE Rey Ardid SL	Entidad Social (asociacion) con nuevo proyecto	"SOY HOGAR" Atencion integral en el domicilio a personas que por su nivel medio de renta no pueden acceder a recursos que compatibilicen una adecuada provision de cuidados con la permanencia en el hogar.	<b>4.890,34</b>
228/2015	Eva del Ruste	Autónomo (Empresa joven < 2 años)	Organización de mercados y eventos itinerantes efímeros. Impulsa la economía local, promociona productos ecológicos y artesanales locales. Da visibilidad a las enfermedades raras	<b>4.126,23</b>
				<b>300.000,00</b>

### 3.5.2.- LINEAS DE APOYO AL COMERCIO DE PROXIMIDAD DE ZARAGOZA

El Ayuntamiento de Zaragoza, en colaboración con la sección de Fomento Empresarial del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial, ha desarrollado diferentes líneas de apoyo al comercio minorista de Zaragoza a lo largo del año 2015:

#### 3.5.2.1.-Elaboración de un estudio con propuestas de líneas de actuación del Plan de Apoyo al comercio de proximidad de Zaragoza

En enero de 2015 se contrato la elaboración de un estudio para definir las propuestas de actuación con las que se pueda apoyar el comercio minorista. Estas propuestas se deberán desarrollar en los próximos años.

Estas líneas de actuación se basaban en los estudios de Oferta Comercial y Demanda Comercial realizados a finales de 2014.

Durante el año 2015 se han redefinido estas líneas, que se presentarán a los agentes socioeconómicos durante los primeros años de 2016.

#### 3.5.2.2.-Colaboración con ECOS en acciones de dinamización y en la elaboración del censo de las diferentes asociaciones.

En colaboración con ECOS (Federación de Comercio de Zaragoza) se han realizado campañas de dinamización y comunicación para incentivar las compras en el comercio minorista.

Las iniciativas desarrolladas por ECOS debido al Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza han sido:

- Salón del Stock (Febrero 2015)





- Shopping Nite (Junio 2015)



- Gala presentación Moda (Octubre 2015)



### 3.5.2.3.- Estudios de situación de ejes comerciales principales (Diciembre 2015)

#### 3.5.2.4.-Subvenciones para actividades de promoción y dinamización comercial realizadas por Asociaciones de Vecinos y Asociaciones Comerciales

El área de Fomento, Turismo y Zaragoza Activa publicó las subvenciones para el apoyo al comercio minorista por parte de las Asociaciones de Vecinos. A estas subvenciones se destinó un importe de 50.000 euros y se subvencionaron proyectos de Asociaciones de

Delicias, Actur, Casetas, El Rabal, San José y Las Fuentes (AVV Civitas Las Fuentes y AVV consumidores y usuarios de Las Fuentes).

La sección de promoción empresarial del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial trabajó en la elaboración de las bases y en la valoración de los proyectos. A continuación se presentan los datos de las solicitudes, las valoraciones y las subvenciones concedidas..

Entidad Solicitante	Importe Solicitado	Importe Proyecto	Proyecto presentado	Implicación ciudadana prevista	Interes publico municipal, interés ciudadano y antig.	TOTAL	Subven. año 2014	SUBV. PROPUESTA 2015	SUBV. AJUSTADA 2015
			50	20	30	100			
A VV La Granja Barrio San José	10.000	11.900	35	15	25	75	6.000,00	8.720,93	9.705,88
A VV Manuel Viola Delicias	12.500	13.100	20	15	30	65	11.908,00	7.558,14	8.411,76
A VV Consumid. y usuarios Las Fuentes	14.700	21.160	30	15	25	70	6.000,00	8.139,53	9.058,82
A VV Civitas Las Fuentes	11.000	12.500	20	10	25	55	11.000,00	6.395,35	7.117,65
A VV Tio Jorge Arrabal	11.000	12.500	35	15	25	75	10.000,00	8.720,93	9.705,88
A VV Actur	3.000	3.640	10	10	20	40		4.651,16	3.000,00
A VV Casetas	3.000	3.100	10	10	30	50		5.813,95	3.000,00
	116,28	<b>50.000</b>				430		50.000,00	50.000,00
	129,41	<b>44.000</b>				340			

### 3.5.2.5.- Colaboración con el área de participación ciudadana en la elaboración y concesión de subvenciones a asociaciones comerciales

Desde la sección de promoción empresarial también ha colaborado con el área de participación ciudadana en la elaboración y concesión de subvenciones a asociaciones comerciales para la dinamización del comercio en los barrios de Zaragoza. Estas subvenciones fueron por un importe total de 60.000 euros y se gestionaron desde el área de Participación Ciudadana.

A continuación se presentan las puntuaciones de los proyectos y los importes concedidos.

	Importe Solicitado	Calid. Proy (30)	Impac Com (20)	Comp PLC (10)	Innovación (10)	Experiencia (15)	Capac organ (10)	Capac econ (5)	Punt. Total (100)	SUBV. 2015
<b>ECOS Y ASOCIADOS</b>										
AC Sector Breton	2.600	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
AC Sector San Miguel Coso	1.500	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Almozara	1.610	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Los Sitios	3.000	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
AC Sector San Jose	700	6	2	2	0	6	2	2	20	600
AC Sector Avd. Madrid	2.525	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
AC Sector Hernan Cortes	1.500	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Dato-Dr Cerrada	2.000	10	13	2	0	6	2	2	35	1.050
AC Sector Garcia Sanchez y adyac.	1.600	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector San Vicente de Paul	2.250	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
AC Sector Arrabal	1.050	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Sta Isabel	650	6	2	2	0	6	2	2	20	600
AC Sector Miguel Servet	1.200	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Romareda	600	6	2	2	0	6	2	2	20	600
AC Sector Torrero	750	6	2	2	0	6	2	2	20	600
AC Sector Santander-Plza Roma	1.200	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Las Fuentes	5.000	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
AC Sector San Valero	400	3	2	2	0	1	1	1	10	300
AC Sector Alfonso	1.000	10	8	2	0	6	2	2	30	900
AC Sector Centro	3.000	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
Asociacion Librerias	3.403	15	13	2	0	6	2	2	40	1.200
ECOS A	5.000	15	10	5	0	10	10	5	55	1.650
ECOS B	5.000	20	10	5	0	10	10	5	60	1.800
ECOS C	5.000	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>23.400</b>										
<b>ASOC. COMERCIALES</b>										
AC Don Jaime A	5.000	20	10	5	0	10	10	5	60	1.800
AC Don Jaime B	5.000	20	10	5	5	10	10	5	65	1.950
<b>3.750</b>										
Acomza A	5.000	20	10	5	0	10	10	5	60	1.800
Acomza B	5.000	20	15	5	0	10	10	5	65	1.950
<b>3.750</b>										
AC Conde Aranda	6.000	30	20	10	5	15	10	5	95	2.850
<b>2.850</b>										
AC Fernando El Catolico A	3.000	20	10	5	0	10	5	5	55	1.650
AC Fernando El Catolico B	3.000	15	5	5	5	10	5	5	50	1.500
AC Fernando El Catolico C	2.400	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>3.750</b>										
AC Casco Antiguo Sector Mercado	2.900	10	5	5	0	15	10	5	50	1.500
<b>1.500</b>										
AC Delicias A	2.000	20	10	5	0	10	5	5	55	1.650
AC Delicias B	2.500	15	10	5	0	10	5	5	50	1.500
AC Delicias C	1.000	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>3.750</b>										
Asoc. Detall. Mercado Central A	5.000	15	5	5	0	10	5	5	45	1.350
Asoc. Detall. Mercado Central B	5.000	15	5	5	0	10	5	5	45	1.350
Asoc. Detall. Mercado Central C	3.000	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>3.300</b>										
AC CC Independencia	3.555	10	10	10	0	6	2	2	40	1.200
AC CC Independencia	4.071	10	10	10	0	6	2	2	40	1.200
<b>2.400</b>										
CEZ	2.450	10	10	10	0	6	2	2	40	1.200
<b>1.200</b>										
Asoc. ARTISTAS MODALENA A	2.500	10	4	2	0	2	1	1	20	600
Asoc. ARTISTAS MODALENA B	2.500	10	4	2	0	2	1	1	20	600
Asoc. ARTISTAS MODALENA C	3.000	10	4	2	0	2	1	1	20	600
<b>1.800</b>										
Asoc. Empres. Sector TUBO	5.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>										
Asoc Comercio y Servicios Casetas	5.400	15	10	5	0	3	1	1	35	1.050
Asoc Comercio y Servicios Casetas	900	5	5	5	0	3	1	1	20	600
Asoc Comercio y Servicios Casetas	1.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1.650</b>										
Asoc. Detallistas S. Vicente d Paul A	2.000	10	4	6	0	6	2	2	30	900
Asoc. Detallistas S. Vicente d Paul B	2.000	10	4	6	0	6	2	2	30	900
Asoc. Detallistas S. Vicente d Paul C	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1.800</b>										
Fed detallistas-zamas-UPTA A	2.000	10	10	5	0	6	2	2	35	1.050
Fed detallistas-zamas-UPTA B	2.000	10	6	4	0	6	2	2	30	900
Fed detallistas-zamas-UPTA C	1.000	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>2.550</b>										
Fed As Comercio-arca-UPTA A	2.000	10	10	5	0	6	2	2	35	1.050
Fed As Comercio-arca-UPTA B	2.000	10	6	4	0	6	2	2	30	900
Fed As Comercio-arca-UPTA C	1.000	10	4	0	0	2	2	2	20	600
<b>2.550</b>										
<b>60000</b>									2000	<b>60.000</b>

### 3.5.3.- PROGRAMA APOYO EMPRENDEDORES ZARAGOZA 2015

#### 3.5.3.1- Asesoría a emprendedores InfoActiva año 2015

InfoActiva es un Servicio de Información y Asesoramiento al Emprendedor facilitado por Zaragoza Activa con el objetivo de ayudar al emprendedor a plantear su iniciativa empresarial en las mejores condiciones de viabilidad.

Básicamente consiste en un asesoramiento personalizado enfocado a facilitar la puesta en marcha de la actividad a desarrollar, especialmente orientado a la elaboración del Plan de Empresa, la búsqueda de financiación y el acceso a subvenciones, enmarcado todo ello dentro de un proceso de acompañamiento técnico que apoye al emprendedor durante la implantación y consolidación de su iniciativa empresarial.

##### *A) Asesorías Las Armas año 2015*

El servicio InfoActiva en el Centro de Economía Creativa Zaragoza Activa en la calle de Las Armas número 72 de Zaragoza ha supuesto la atención durante los días lunes martes y jueves, siendo en horario de tarde los martes (salvo de julio a 15 sept que se atiende por la mañana).

El número de proyectos y emprendedores atendidos ha sido de 409 citas atendidas y aproximadamente el mismo número de proyectos (en función de las repeticiones de cita, que las ha habido, podríamos hablar de unos 300 a 350 proyectos)

En cuanto a emprendedores atendidos, aplicando una ratio de 1,5 promotores por proyecto, supondría haber atendido a unos 600 emprendedores (pero en función del ajuste por citas repetidas, a partir de 300 a 350 proyectos estaríamos hablando de un número de promotores atendidos de aproximadamente 450 a 525)

##### *B) Asesorías Azucarera año 2015*

El número de asesorías realizadas en la Azucarera alcanza la cifra de 500, en vista de las necesidades del usuario.

Se incluyen las asesorías realizadas a todos los emprendedores solicitantes de las dos líneas de subvención convocadas por este Ayuntamiento en materia de emprendeduría. (“Convocatoria subvenciones para la creación y consolidación de proyectos de emprendimiento social año 2015” y “Convocatoria de subvenciones del programa de ayudas para el crecimiento y la consolidación de proyectos para emprendedores del año 2015”)

El perfil del emprendedor de las asesorías es:

El número de mujeres solicitantes de información y asesoramiento supera al de hombres en casi un 20%.

Inicialmente la media de edad del promotor solicitando información es de 30 años.

Una labor complementaria a las asesorías es la de elaborar información para la publicación de un Tweet diario que se publica alrededor de las 12:00 con el hashtag “#infoactiva” en el que se intenta ofertar todo tipo de información relativa al mundo empresarial tanto de servicios asesoramiento, programación de eventos, impuestos, cambios normativos, ayudas y subvenciones etc, y que según estadísticas tiene una aceptación notable y sus seguidores aumentan de una manera progresiva.

### **3.5.3.2- Programa formativo semillero de ideas (6ª edición)**

Semillero de Ideas es un servicio formativo-residencial del Ayuntamiento de Zaragoza que tiene como objetivo final la generación de 20 start-ups, todas ellas dirigidas a diversos marcos como la innovación, el desarrollo de tecnologías, la creación de empleos de calidad, la economía creativa o la generación/contribución a la comunidad.

Este curso-servicio ofrecido por el Ayuntamiento de Zaragoza, en colaboración con Zaragoza Dinámica, tiene una duración de 4 meses y consiste en un proceso formativo que, partiendo desde tan solo una idea de negocio, fomenta un ecosistema emprendedor, colaborativo, creativo e innovador que busca la motivación de los elegidos con el fin de hacer realidad su idea. A todo esto se le suma el hecho de que los participantes (estudiantes, titulados y emprendedores en general) obtengan sinergias, y por lo tanto un mejor resultado, originadas por la aplicación que se da de sus conocimientos y experiencias en un entorno, como es Zaragoza Activa, en el que se interrelacionan recursos, innovación, ideas y sueños.

El Semillero de ideas fue recogido como una de las 56 buenas prácticas locales en el mundo por la Fundación Alternativas y como uno de los 10 mejores proyectos formativos de España según la Fundación tripartita para la formación en el empleo.

A lo largo de su 6ª edición no es que se haya perseguido mantener el nivel alcanzado en ediciones anteriores, sino que se ha tratado de mejorar e innovar el proceso para obtener mejores resultados y provocar una mayor satisfacción del usuario. Para ello, se ha desarrollado una mayor tutorización de los proyectos, también se ha aplicado el uso de redes sociales tanto para la comunicación interna como para la dinamización de las actividades de cara a terceros.

En el programa formativo curso se formará a los emprendedores en diferentes áreas como son: el diseño de la idea, el prototipado y construcción del modelo de negocio, la comunicación, la viabilidad económica y financiera o el marketing. Así pues, se trata de un completo programa que combina distintas metodologías teórico-prácticas y de seguimiento personalizado.

Dentro del programa se dan lugar diversos tipos de sesiones:

Sesiones teóricas de 4 horas

Cocreative sesión donde la teoría se convierte en práctica

Mentoring: asesoría personalizada a cada proyecto

Antes del inicio del VI Semillero de Ideas se dio lugar un proceso de inscripción que finalizaba el 19 de octubre. Los principales documentos de este proceso de inscripción eran: Un Resumen Ejecutivo de 2 páginas en el que se desarrolla la idea de negocio y el Formulario de Inscripción.

Una vez que finalizó el periodo de inscripción se procedió a la computación, evaluación y valoración de todas las solicitudes. El número de solicitudes para el VI Semillero de Ideas fue de 70 proyectos empresariales.

La evaluación y valoración de todos los proyectos se llevo a cabo en la Semillero Week; A lo largo de esta semana se dieron lugar 3 jornadas:

### **1ª JORNADA 26 de octubre 2015**

35 proyectos fueron convocados para participar en un acto de presentación en Plaza

Activa (Hall de Zaragoza Activa Azucarera.

### **2ª JORNADA 27 octubre 2015**

Los restantes 35 proyectos desarrollaron un acto de idénticas características al que se desarrolló en la 1ª jornada.

### **3ª JORNADA: SEMILLERO DAY 29 octubre 2015**

A lo largo del Semillero Day fueron varias las actividades que se desarrollaron. Se presentaron los 40 proyectos seleccionados en las dos jornadas anteriores para participar en el Semillero Day. Donde la comisión de elección decidía los 20 proyectos que lograban incorporarse al VI Semillero de Ideas, y jornada en la que también se presentaron los proyectos empresariales del V Semillero de Ideas, con el fin de premiar a los mejores proyectos. Al final de la jornada se proclamó la decisión de la comisión de elección con los futuros 20 integrantes del VI Semillero de Ideas y se dio paso a la elección del “ganador” del V Semillero de Ideas, que fue: GARAGESCANNER

Como novedad en esta edición para los 20 proyectos presentados y no seleccionados se crea el “Comaster para emprendedores” programa formativo de menos tiempo de duración, alternativa al semillero que intenta impartir la formación del semillero a menor escala. El resto de los solicitantes también son remitidos al servicio de INFOACTIVA donde se les informa de otras opciones para poder llevar a cabo el desarrollo de su proyecto.

En esta 6ª edición los proyectos empresariales seleccionados han sido:

1.- ORQUESTA ESCUELA DE ZARAGOZA: Empresa de servicios educativos y culturales musicales desarrollados fuera del curriculum obligatorio de la enseñanza, cuyo sistema se basa en la instrucción y práctica colectiva e individual de la música a través de la orquesta sinfónica como instrumento de organización social y de desarrollo humanístico.

2.- PIXEL AND PINCEL: Aplicación del arte y la animación en la educación. Ofertamos talleres especializados de técnicas audiovisuales (stop motion) tanto para niños como adultos y productos audiovisuales por encargo. Ayudar que la gente sea “creadora de contenidos” en



vez de meros consumidores. Talleres adaptados para personas con necesidades específicas. Destacar la reactividad y pasión por los detalles

3.- CULTUS: Promoción y ayuda a artistas escénicos (teatro, música, danza...) Crear una "carta presentación" específica y original de cada artista para mostrar a futuros contratantes, managers, distribuidoras, directores de casting... a través de soportes audiovisuales.

4.- MOTORLED: Empresa de consulta y distribución de iluminación LED para automoción

5.- TEST RÁPIDO DE DETECCIÓN DE LEVADURAS: Test para detectar levaduras del género Dekkera/Brettanomyces en el vino (que son las que deterioran la calidad de este).

6.- DON DISEÑO: Diseño de Servicios y Experiencias. Creamos soluciones a nuestros clientes, mejorando la calidad, creando estrategias que aporten valor añadido y los diferencien de otros negocios similares. Aplicable a cualquier campo de negocio, permitiendo a la empresa competir por diferenciación.

7.- FISIOAGENDA: Agenda on-line para fisioterapeutas y al mismo tiempo buscador de "fisios", en función de varios factores, para el paciente. Cubrirá la necesidad de los profesionales del sector que quieran modernizarse, pudiendo trabajar a la carta y los pacientes podrán encontrar al profesional que más se adecue a sus necesidades.

8.- CASA DE PAN "LA NUEVA PEÑA" Una casa de Pan y Repostería artesanal que tiene como objetivo la integración e inclusión activa de las personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental en el territorio dónde está ubicado y por tanto en la sociedad. Queremos transformarla en un proyecto integral, con una mirada psicosocial y comunitaria, donde vamos a trabajar de forma artesanal no solo con las manos, sino también con la cabeza y el corazón, con la emoción y la acción. Perseguimos formar parte de un proyecto con sentido, dónde la persona sea el centro y el lugar de trabajo sea un espacio para aprender, sentir, respetar y crecer donde cada uno pueda dar lo mejor de si mismo con sus limitaciones y capacidades. Un trabajo bien hecho, desde el despertar de los sentidos y útil para los demás.

9.- SLEEPING BABY PLAY REPRODUCTOR MELODÍAS: Comercialización de un dispositivo electrónico que ayuda a facilitar el sueño a bebés recién nacidos. Se trata de un reproductor portátil que emite melodías y producciones musicales de "ruido blanco" (semejante al percibido en el útero materno). No existe competencia directa.

10.- 2B CONSULTORES: Desarrollo de un producto tecnológico, de electrónica deportiva. Se trata de una "liebre electrónica" que a través de una luz led proyectada en el suelo marca el ritmo de entrenamiento en tiempo real. Producto innovador que será liebre electrónica y a la vez entrenador personal.

11.- AUREEL: Espacio virtual para el fomento y la difusión de obras de escritores que se quieran dar a conocer sin la necesidad de una gran inversión inicial. PROMOTORES: Pedro Martínez Nievas y Gorka Muñoz Andrés.

12.- ANA RIOJA TALLER DE COSTURA Taller de costura basado en la sostenibilidad, y el slow fashion. También hago cosas a medida.

13.- CONEXION: Intervenciones psicosocioeducativas desde la Ética del Cuidado. Ofrecemos planes individualizados/familiares de mejora personal y planes y formación para la

convivencia desde la ética del cuidado. A través del apoyo y el acompañamiento emocional de las personas buscamos su empoderamiento y una interacción más sana con el entorno.

14.- SPORTSTOURIST.COM: ST.com es una página dedicada a toda esa gente para la que el motivo principal de su viaje es el deporte, ofreciendo información más organizada y personalizada. La idea detrás de ST.com es de promover y simplificar el turismo y de acercar nuevas modalidades de turismo deportivo.

15.- MADE: Soluciones de diseño de espacios de ocio, locales comerciales, nocturnos y de restauración. Diseño integral: interiores, producto y gráfico. Se plantean diferentes metodologías: actuación integral (actuación total) o Recycling y Restyling (intervención con materiales reciclados o de bajo coste).

16.- SIN DETERMINAR: Sería una empresa de ingeniería biomédica y el proyecto inicial estaría centrado en el diagnóstico de enfermedades neurodegenerativas de forma no invasiva, a través de información del ojo, extraída con OCT (tomografía óptica computarizada)

17.- Z IS FORZARAGOZA: una página web donde se puede encontrar info. sobre Zaragoza en inglés, no solo de turismo sino de la vida día a día en la ciudad, escrito desde punto de vista de extranjeros afincados aquí. Especial atención a la vida cultural y eventos efímeros

18.- DOGCENCIA: Empresa dedicada a la investigación del comportamiento canino para el desarrollo de innovadoras técnicas de modificación de conducta en perros. Desarrolladas en una escuela de formación, con instalaciones para poder formar tanto a propietarios particulares de perros como a profesionales del mundo canino, en contenidos teóricos y prácticos.

19.- COMPOSTER: Creación de compost por personas con trastorno mental a través de contenedores de reciclaje 100% orgánico. Esto permitiría crear hábitos laborales a esta población para conseguir una especialización alcanzando una normalización e inclusión en la sociedad

20.- MKTRONICS: Desarrollo de diseños propios de robótica como producto comercial, tanto su hardware (kits propios) como su software. Oferta de material educativo, robótica como hobby, formación en robótica y aplicaciones profesionales e industriales. Desarrollo de manuales, material didáctico y cursos.

Las sesiones formativas del 6º semillero son:

### CREA TU IDEA

1 lun 09/11/ 15	Kick-Off Semillero/Colaboradora	Ana Alonso/Javi Fernández
2 mar 10/11/15	¿Que debo saber antes de emprender?	Javier Val
3 jue 12/11/15	El Plan De Negocio	David Moreno
4 lun 16/nov 15	Innovación en la propuesta de valor	Francisco Rojas

### CONSTRUYE TU MODELO DE NEGOCIO

5 mar 17/nov 15	Análisis Sector Estratégico	Elena Batanero
6 jue 19/nov 15	Plan Estratégico (I)	Ana Hernández



7 lun 23/nov 15	Plan Estratégico (II)	Ana Hernández
8 mar 24/nov 15	Cocreat. Session Análisis Sector Estratégico	Elena Batanero
9 jue 26/nov 15	Cocreative Session Plan Estratégico	Ana Hernández
10 lun 30/nov 15	Cocreative Session Plan Estratégico	Ana Hernández
<b>VALIDA TU IDEA</b>		
11 mar 01/dic 15	Prototipado de negocio	Mirian Lázaro
12 jue 03/dic 15	Prototipado de negocio	Mirian Lázaro
13 jue 10/dic 15	Estrategia de negocio en internet (I)	Diego Tolosa y Paz Torres
14 14//12/15	Estrategia de negocio en internet (II)	Diego Tolosa y Paz Torres
15 mar 15/dic 15	Estrategia de negocio en internet (III)	Diego Tolosa y Paz Torres
16 jue 17/dic 15	Estrategia de negocio en internet (IV)	Diego Tolosa y Paz Torres
17 lun 21/dic 15	El trabajo co! Laborativo	Javier Fernandez
<b>COMUNICA TU IDEA</b>		
18 lun 11/ene 16	Plan de marketing 2.0	Fernándo Cebolla
19 mar 12/ene 16	Plan de marketing 2.0	Fernándo Cebolla
20 mié 13/ene 16	Seminario DNIE	Mª Jesús Tardós
21 jue 14/ene 16	La comunicación es parte del Plan	Maite Puentes
22 Lun 18/ene /16	El trabajo co! Laborativo II	Javier Fernandez
23 Mar19/01/16	Generación de Marca	Aroa Soria
<b>GESTIONA TU IDEA</b>		
24 Mierc/20/1/16	taller práctico DNIE	Mª Jesús Tardós
25 jue 21/ene 16	Presentación de proyectos a inversores	Teresa Azcona
27 mar 26/ene 16	Influencia normativa legal en plan financiero	Fernando Hernández
28 28/01/2016,	El Plan de Negocio	David Moreno
29 lun 01/feb 16	Presentación de proyectos	Pedro Mata
30 mar 02/feb 16	Internacionaliza tu idea	Carmen Urbano
31 jue 04/feb 16	Marketing internacional	Carmen Urbano
32 lun 08/feb 16	El arte de cautivar	Sandra Sánchez
33 mar 09/feb 16	Cocreative Session personalización del plan	Fernando Hernández
<b>VENDE TU IDEA</b>		
34 jue 11/2/16	Claves para contactar con los medios	Ana Aínsa
35 lun 15/feb 16	Cocreative Session Elevator Pitch	Ana Aínsa

36 mar 16/feb 1	Cocreative Session personalización del plan	Fernando Hernández
37 Mierc/17/feb/16	Diseño Logo	Anna Biedermann Y Ana Alonso
38 jue 18/feb 16	Cocreative Session personalización del plan	Fernando Hernández
39 dom 22/feb 16	Tutoría Plan de Comunicación	Maite Puentes
40 mar 23/feb 16	Cocreat. session Estrategia en Internet	Diego Tolosa y Paz Torres
41 jue 25/feb 16	Responsabilidad Social de Empresa	Juan Royo
42 Lun 29 /2/16	Presentación Plan Negocio	David moreno

### 3.5.3.3.- Programa Yuzz 2015

YUZZ es un Programa de apoyo al emprendimiento de los jóvenes a través de la formación, el asesoramiento experto y la tutoría de profesionales para que durante los 7 meses de duración de marzo a noviembre, los participantes en el mismo desarrollen y establezcan sus proyectos de negocio. Para ello se seleccionan a jóvenes, de entre 18 y 30 años, creativos y con inquietud por desarrollar ideas innovadoras con fundamentos o apoyos tecnológicos, para integrarlos en un ecosistema de alto rendimiento en el cual hacer crecer sus proyectos hasta convertirlos en un modelo de negocio.

Se trata de un Programa colaborativo, que cuenta con un itinerario formativo aplicado en el conjunto de sus centros y con ayuda de una red de mentores y asesores multidisciplinares que acompañan a los jóvenes en el desarrollo de sus ideas.

El programa Yuzz 2015, tras la selección de los participantes de entre las solicitudes presentadas, se inició con 13 proyectos 23 participantes y otro número menor de colaboradores (que son los promotores que por superar la edad máxima no se benefician del status de participante Yuzz)

De estos promotores iniciales, 10 jóvenes, han completado el ciclo formativo YUZZ, lo que ha supuesto 6 proyectos desarrollados.

La edad media de los participantes en este centro es de 26 años, mayoría de hombres (67%) frente a mujeres (33%).

Los participantes del centro pertenecen principalmente a la rama de la ingeniería y la arquitectura (37%) y a la de las ciencias sociales y jurídicas (31%).

Siguiendo el itinerario formativo YUZZ, se han llevado a cabo un total de 15 sesiones presenciales de formación, clasificadas en los siguientes tipos según la naturaleza del experto que impartió la charla:

6 de expertos YUZZ, 1 de Incyde, 4 de SECOT y 4 de expertos locales.

Aparte se han realizado otra 56 sesiones: 10 reuniones de coordinación con los participantes yuzz, 6 reuniones preparatorias de retos yuzz, y un número de tutorías individualizadas por proyectos impartidas desde SECOT e INCYDE que en total superaron las 40 sesiones.

El trabajo de coordinación con los participantes Yuzz ha supuesto la difusión de la convocatoria, selección de proyectos, la atención continua de los participantes, planificación y gestión de las sesiones, espacios, ponentes y tutores y la elaboración de documentación mensual y final del programa en coordinación con la Oficina Técnica Yuz

### 3.5.4.- Línea subvenciones a proyectos de jóvenes emprendedores que desarrollan su proyecto en las incubadoras municipales

El trabajo de asesoramiento a emprendedores se ha apoyado con una línea de subvenciones en materia de ayudas con destino a proyectos para emprendedores 2015.

Estas subvenciones de consolidación empresarial van dirigidas a las empresas incubadas y alojadas en los diferentes programas municipales como el Vivero de Emprendedores o el Semillero de Ideas de Zaragoza Activa. Tienen como objetivo apoyar las iniciativas empresariales en el momento clave que representa su salida de los espacios municipales. Han sido 36.000 euros con un máximo de 3.000 euros por proyecto:

Entidad solicitante	Alojamiento	Importe subvención
RAUL ROMO BONILLA	CIEM	1.730,52 €
LA IMAGINADORA, S.C.	ZARAGOZA ACTIVA SEMILLERO	3.000,00 €
COOL EVERYWHERE, S.L.	ZARAGOZA ACTIVA COLABORADORA	2.595,69 €
COMPARADMED S.L.	ETOPIA LA TERMINAL	1.730,52 €
MARTA RUIZ TENA	ZARAGOZA ACTIVA SEMILLERO	2.595,69 €
RECREANDO ESTUDIO CREATIVO	ZARAGOZA ACTIVA SEMILLERO	1.503,00 €
M <sup>º</sup> ANGELES GIL ESTEBAN	ZARAGOZA ACTIVA COLABORADORA	2.595,69 €
ARAGONESA DE EXPORTACIÓN INTERNACIONAL 24, S.L. "A.E.I.24"	CIEM	3.000,00 €
ALEJANDRO GUILLEN BAYON	ZARAGOZA ACTIVA SAN AGUSTIN	2.595,69 €
TAKE IT EASY! COMUNICACIÓN ESTRATEGICA	CIEM	3.000,00 €
CRISTINA BOSQUE ESCUDER	ZARAGOZA ACTIVA COLABORADORA	2.595,69 €
SIGMA 180, S.C.	ZARAGOZA ACTIVA COLABORADORA	3.000,00 €
NURIA RUBIO DOMINGO	ETOPIA LA TERMINAL	2.595,69 €
YASHI INTERACTIVE, S.L.	ETOPIA LA TERMINAL	1.730,52 €
GUSTAVO CASANOVA ESTEBAN,S.L.N.E	CIEM	1.730,52 €
INGOA ENERGIA AMIGA, SL	CIEM	Incumple base octava plazo presentación
<b>TOTAL</b>		<b>35.999,22 €</b>

### 3.5.5.- PROYECTO EUROPEO CITYLOGO

Durante todo el año 2015 se han realizado las actividades recogidas en el proyecto Citylogo para la elaboración de un Plan de Acción Local sobre la comunicación estratégica y la promoción exterior de la ciudad de Zaragoza contando para ello con actores locales (universidades de Zaragoza y San Jorge, Camara de Comercio, Asociaciones Empresariales, Feriza Zaragoza, empresas embajadoras de Zaragoza, etc)



En marzo de 2015 se desarrollo en Utrech la reunión de cierre del proyecto donde se presentaron los trabajos de las 10 ciudades participantes.



### 3.5.6.- PROGRAMA ZARAGOZA INCLUYE

El Programa “Zaragoza Incluye” surge del acuerdo marco de colaboración entre el Área de Acción Social y Deportes y el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza, en marzo de 2015, para favorecer la inserción social de las personas en situación de Riesgo de Exclusión Social.

### Perfil de los participantes

Las personas destinatarias del Programa, según el acuerdo, son “aquellas personas en situación de exclusión inmersos en itinerarios de inserción a través de los diferentes dispositivos de servicios sociales municipales”.

Los colectivos atendidos son:

Colectivos	Número	%
Personas perceptoras del Ingreso Aragonés de Inserción	227	69,21
Personas beneficiarias de ayudas sociales urgentes	72	21,95
Personas usuarias de otros programas del Area	10	3,05
Personas con alguna discapacidad	19	5,79

Los parados de larga duración también aparecían como colectivo, pero no han sido derivados como tales y han supuesto el 62,20 % del total (204 personas)

La distribución por sexo ha sido:

Mujeres	88	61,11 %
Hombres	116	36,95 %

Las personas atendidas en al menos una tutoría inicial son 328. El total de participantes del proyecto se situaba entre un mínimo de 150 y un máximo de 350 personas.

Las Características del perfil de participantes (sobre los 329 atendidos) del programa son:

EDAD	Hombres	Mujeres
16-25 años	14	11
26-30 años	14	13
31-45 años	95	80
46-65 años	61	40

FORMACION	Hombres	Mujeres
Sin estudios	11	6
Estudios primarios	17	12

Certificado de escolaridad	9	10
Certificado de profesionalidad	0	1
Graduado escolar	49	27
ESO sin finalizar	4	5
ESO	9	9
Bachiller	4	1
BUP/ COU	1	5
Bachillerato (LOGSE)	3	3
FPI /CFGM	11	14
FPII/ CFGS	10	13
Estudios universitarios medios	2	4
Estudios universitarios superiores	2	4
Máster / Doctorado	1	0
Sin homologar	51	30

NACIONALIDAD	Hombres	Mujeres
Española	122	108
Comunitaria	10	6
Sudamericana	11	12
Sudafricana	6	8
Magrebí	35	10

De todos los participantes 33 corresponden a minoría étnica y 204 corresponden a parados de larga duración.

### *Configuración del grupo de participantes*

Los participantes proceden de los distintos Centros Municipales de Servicios Sociales. El Área de Acción Social definió la distribución de participantes por cada Centro, inicialmente con un total de 270 participantes. Se realizaron reuniones en cada uno de los Centros Municipales, del 29 de abril al 13 de mayo, explicando el programa y determinando las

personas de contacto del Centro y del Programa en cada caso y repasando el sistema de derivación y fijando un plazo , el 15 de mayo.

También se ha atendido a 10 personas enviadas desde la Escuela Municipal de Jardinería “El Pinar”. Se mantuvo una reunión el 26 de mayo y a partir de acabar el curso, en junio se citó a las personas derivadas.

A partir del 15 de mayo se atendió a las 270 personas derivadas inicialmente, que fueron llamadas y citadas para una entrevista inicial.

Acción Social amplió el número de personas a derivar por CMSS La Jota y Santa Isabel de 6 a 14 personas.

También se ha ido comunicando a los centros las diversas incidencias en la configuración del grupo para facilitar otros teléfonos o ser enviadas otras personas en sustitución.

Finalmente se han derivado 396 personas. De ellas, 67 personas no han acudido por siguientes motivos:

Manifiestan al ser citadas por teléfono que no les interesa, que no quieren acudir. O manifiestan que han empezado o van a empezar a trabajar (16)

Son citadas pero no acuden (27)

No atienden el teléfono o está erróneo y no se les puede citar (24)

Después del verano se propuso a los CMSS la posibilidad de derivar a alguna persona más, si se había cerrado el itinerario con algunos participantes.

De las 329 personas se está desarrollando itinerario con 303. El acuerdo nos indica que debía ser un mínimo de 105 personas. Entendemos que se desarrolla itinerario, si han asistido al menos a 5 tutorías individuales o si ,asistiendo a un número menor, han conseguido su inserción laboral.

### *Trabajo con participantes*

Desde la primera entrevista se inicia un diagnóstico de la empleabilidad y se pacta entre técnico y usuario, en las tutorías individuales el itinerario de inserción a realizar.

La tutoría se establece como la acción fundamental, fijando citas periódicas que se adaptan a la persona atendida y sus circunstancias personales. La duración habitual de la tutoría es de una hora.

Las actuaciones habituales realizadas en la tutoría individual son:

Diseño itinerario individualizado, definición y adecuación en el tiempo de los objetivos profesionales.

Revisión y puesta a punto de curriculum y otros instrumentos para la búsqueda (cartas de presentación, correo electrónico...)

Motivación para la búsqueda de empleo.

Orientación y derivación sobre formación para adquirir competencias clave N2, ESO, español para inmigrantes,...

Orientación y derivación sobre formación para el empleo. En algunos casos inscripción en la web de Zaragoza Dinámica o en el portal del INAEM u otros recursos.

Orientación y entrenamiento para la Inscripción y funcionamiento de web de empleo, ETT... Revisión expediente INAEM, funcionamiento de oficina electrónica.

Entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo: planificación y agenda, conciliación con responsabilidades familiares ...

Entrenamiento en entrevistas de selección.

Asesoramiento laboral: prestaciones o subsidios, modalidades de contratación, convenios...

Coordinación con otras entidades y recursos que atienden a las personas atendidas.

Las personas que han conseguido trabajar, destacando las siguientes actuaciones:

Ofertas de mejora de empleo.

Seguimiento periódico si no hay contacto por iniciativa suya.

#### *Acciones grupales*

Nombre del Taller	Nº Talleres	Nº participantes
Iniciación a la Informática	4	26
Iniciación a Internet	2	14
Búsqueda empleo por internet	6	38
Inscripción a páginas web de empleo	2	13
Envío cv por internet	2	14
Entrevistas	5	34
Dinámica de Grupos	4	28
Mejora tu bienestar emocional	1	8
Mejora tu autoestima	1	7
Comunicación	1	7
Asertividad	1	6
Red de contactos	1	6
Autocandidatura	2	12



A los participantes se les ofrece, o sugiere, la participación en acciones grupales: para la inclusión, competencias personales y sociales, Tecnologías de la información.

Hasta el momento se han realizado 32 talleres formativos con 213 participantes en el Programa Zaragoza Incluye.

Nombre del Taller	Nº Talleres	Nº usuarios
Iniciación a la Informática	1	6
Envío del curriculum por email.	1	7
Ampliando recursos	1	8
Autoestima	1	6
Bienestar emocional	1	6
Búsqueda activa de empleo	1	5
Comunicación asertiva	1	6
Aprendiendo a comunicar	1	6

Tras la demanda recibida de los CMSS, se han realizado Talleres de Verano durante los meses de agosto y septiembre, para personas derivadas de los CMSS que participan en el Programa Zaragoza Incluye.

Tras una solicitud por parte del CMSS de Oliver, se han impartido dos talleres, dentro del programa COMAI: uno de Habilidades prelaborales y otro de Competencias para el empleo; a cada uno de ellos acudieron diez usuarios.

En total se han realizado, hasta ahora 40 talleres.

Todos los lunes, de 10 a 13,30, se cuenta con un técnico atendiendo en un aula informatizada a un máximo de 9 participantes de Zaragoza Incluye, en su búsqueda de empleo por internet.

Este espacio que hemos denominado Internet Incluye, ha estado ubicado en Zaragoza Emprende (calle Las Armas, 72). Responde a la dificultad de muchas personas de contar con estos medios durante un amplio periodo de tiempo, y especialmente disponer del apoyo de un técnico para adquirir o mejorar las destrezas en la utilización del ordenador e internet para la búsqueda de empleo.

Algunas ofertas que reciben el programa u otras que los participantes pueden ver en otros medios, solicitan formación en PRL, con la que no cuentan al llevar en su mayoría bastante tiempo en desempleo. Esta formación de corta duración, es una brecha más a personas que han tenido experiencia en ocupaciones de almacenero o manipulado de la alimentación, pero

carecen de esta formación requerida por las empresas en la contratación y que supone un coste económico que no pueden asumir.

Se ha facilitado a 36 personas el curso de conducción de carretillas elevadoras. Se han realizado dos cursos: el 29 de junio para 19 personas, y el 22 de septiembre para 17. El curso lo ha impartido el Servicio de Prevención de MAZ.

Los cursos de formación en manipulador de alimentos, impartidos por la Fundación Rey Ardid el 22 de junio y realizado por 11 personas; el 29 de septiembre por 14 personas; y por 5 personas más el 20 de octubre.

Se han realizado diversos cursos en el Servicio de Prevención de MAZ en materia de PRL de distinto tipo y de mayor duración: Albañilería (5 personas), Carretilleros (4), Puente grúa (4 personas) y Electricidad (1).

Los tutores informaron de la oferta formativa de Zaragoza Dinámica en el marco de los itinerarios de inserción y, en su caso, facilitaron la inscripción a las personas interesadas.

La relación de personas enviadas a la sección de formación incluía 18 acciones formativas de Zaragoza Dinámica 14 personas. Al final han sido seleccionados y están realizando el curso 7 personas.

Las personas que no han sido seleccionadas, según la sección de formación:

No superan la prueba de selección (3)

No acuden a entrevista (2), porque son admitidas en otros cursos de otros centros.

En un caso no cuenta con la titulación homologada al comienzo del curso.

En un caso es llamada para incorporarse estando reserva y el participante decide no incorporarse.

Inicialmente se habían inscrito más personas que no pudieron participar en los procesos de selección por haberse incorporado a trabajar en ese momento. En otros casos porque la persona interesa no contaba con el requisito formativo necesario para acceder a cursos vinculados a Certificado de Profesionalidad (en muchos casos la ESO).

Nº de personas que han realizado o están realizando acciones formativas para el empleo	59
Nº de personas que han realizado o están realizando cursos de preparación para competencias clave N2, ESO	26
Nº de personas que han realizado o están realizando cursos de español para inmigrantes, alfabetización o cultura básica	4
Nº de personas que han realizado o están realizando formación reglada no ESO ( FP, Universidad)	6
Inscritos en el sistema de Garantía Juvenil	17

Nº de personas que han realizado o están realizando prácticas	2
Nº de personas que han realizado o están realizando talleres de empleo	6

### *Trabajo con entidades económicas y sociales*

Las empresas son una parte fundamental del programa. Sin ellas no puede darse la inserción socio laboral que se pretende. Se han realizado 129 contactos.

Se ha continuado trabajando con las empresas con las que se tenía relación con anterioridad desde Zaragoza Dinámica, seleccionando aquellas con conocida trayectoria en Responsabilidad Social Corporativa, con sensibilidad en la inserción de colectivos con especiales dificultades o que podrían plantearse líneas de colaboración en este sentido.

También se están seleccionando estas entidades en función de los perfiles de las personas que han comenzado Itinerario de Inclusión en el Programa.

Estos contactos se realizan en primer lugar telefónicamente, para intentar concertar una visita siempre que sea posible, enviando también la información sobre el programa, por correo electrónico.

### **Contactos con entidades económicas y sociales**

<b>Empresas ordinarias</b>	<b>Entidades sociales</b>	<b>Centros especiales de empleo</b>	<b>Empresas de inserción</b>	<b>de Total</b>
101	18	5	5	129

Otra línea de trabajo es el contacto con Asociaciones Empresariales y colegios profesionales

En cuanto al trabajo con Entidades Sociales (incluidas empresas de inserción y centros especiales de empleo (CEE). Se pretende la presentación del Programa para la posible contratación de los participantes del programa en la entidad o sus empresas de inserción o CEE, como conocer mejor los recursos y ver posibilidades de colaboración en las actuaciones que desarrollan como acciones formativas para el empleo o previas al empleo.

La colaboración en la selección del Plan de Inserción Sociolaboral ha permitido estrechar la colaboración con varias empresas de inserción y gestionar ofertas fuera del plan también.

Se presentó el programa a las 60 organizaciones (empresas o entidades sin ánimo de lucro) que tuvieron contratos o convenios de prestación de servicios con el Ayuntamiento, o sus organismos autónomos, durante 2014 y que fueron finalistas de "Empresa Comprometida con Zaragoza", del Observatorio de la Contratación. Se ha realizado un *mailing* informativo a todas estas entidades y se han concertado visitas con la mayor parte de ellas. En total, se han visitado 60 empresas.

Se ha habilitado una zona, en la Web de Zaragoza Dinámica, exclusiva para Zaragoza Incluye. En ella se puede obtener tanto información del programa, como solicitar trabajadores (las empresas) a través de un sencillo formulario.



	<b>ZARAGOZA INCLUYE</b>	<b>PLAN DE EMPLEO Candidados ZI</b>	<b>TOTAL</b>
Nº ofertas	102	9	111
Nº puestos	189	28	217
Candidatos enviados	349	72	421
Candidatos insertados	52	20	72

Como se observa en la tabla hay 72 personas que han conseguido empleo por ofertas gestionadas directamente por Zaragoza Incluye

Los puestos más solicitados en dichas ofertas son:

Limpiador/a

Auxiliar de ayuda a domicilio

Gerocultor/a

Ayudante de pintor

Mozo/a de almacén

Carretillero/a

Cocinero/a

Teleoperador/a

Empleado/a de hogar

Los contratos ofrecidos son contratos temporales de duración determinada, a jornada completa o por sustitución de vacaciones.

### *Participantes trabajando*

A finalización del programa se encuentran trabajando 92 personas, esto representa el 30,36 % de las personas que han decidido realizar el itinerario personalizado. Así mismo, 135 personas (44,55 %) han trabajado a lo largo del programa.

### *Plan de inserción sociolaboral (Convenio Ayuntamiento - AREI)*

El Plan de inserción sociolaboral consiste en un convenio entre Ayuntamiento y AREI para la contratación de 65 a 70 personas por empresas de inserción.

Desde Zaragoza Incluye se ha realizado la preselección de candidatos/as para varias ofertas del Plan de Inserción sociolaboral 2015 desde el 21 de julio hasta el comienzo de su contratación a principios de agosto.

Se ha enviado personas incluidas en el programa Zaragoza Incluye y candidatos de los Centros Municipales de Servicios Sociales.

A las personas provenientes de los CMSS se les citó y explicó la oferta, en grupo o individualmente, y completaron una ficha de solicitud. En algunos casos se realizaron entrevistas individuales. En los casos necesarios se ayudó a actualizar el curriculum para el envío a la empresa.

Los puestos de trabajo ofertados han sido:

Pintores/as

Albañiles

Peones de construcción

Limpiadores/as

Conductores/as

Montadores/as de cocina

Peones de madera

Personal de apoyo al inquilinato

En el Plan de Empleo se realizaron 9 ofertas para un total de 28 puestos de trabajo.

	PLAN EMPLEO	CANDIDATOS ZI	CANDIDATOS CMSS
Candidatos enviados	109	72	37
Candidatos insertados	28	20	8

En total han sido 9 ofertas de empleo, a las que se han enviado 109 personas y de las que se ha contratado a 28.

El Plan de Inserción ha sido una oportunidad para las personas atendidas en itinerarios, con pocas opciones en empresas ordinarias. Creemos que también ha sido positivo, tanto para CMSS, aumentando el porcentaje de personas derivadas desde los centros, como para Empresas de Inserción, ya que la gestión ha sido ágil y ha respondido a sus requerimientos.

Una importante dificultad para el proceso de selección es que los CMSS carezcan de información laboral de las personas: ocupaciones solicitadas, experiencia... A ello hay que añadir la premura con la que tuvo que realizarse el proceso y la coincidencia con el periodo vacacional de algunos técnicos en CMSS.

En algunos casos fue complicado el cumplimiento de requisitos (por ej. en una se exigía contar con algún módulo de un certificado de profesionalidad en particular).

### *Valoración*

#### **Configuración del grupo de participantes**

Se han realizado 329 entrevistas iniciales, y de ellas 193 itinerarios completos (según el convenio con al menos una entrevista de acogida, tres de seguimiento y una final), además de los numerosos usuarios que no han podido realizar todas las entrevistas por encontrarse trabajando. Con esta cifra se supera ampliamente los objetivos marcados de 105 itinerarios.

Se han detectado varios aspectos mejorables:

El momento de derivación limitado a un momento concreto

Ha habido un mayor porcentaje de derivación de hombres que de mujeres

Cerca de un 18% de las personas derivadas no acudieron a la primera cita.

Hay usuarios que necesitan participar en un itinerario superior a 9 meses.

Hay usuarios que, tras estar trabajando en determinadas empresas (por ejemplo en una empresa de inserción) precisarían de una ayuda a la hora de volver al mercado de trabajo "normalizado"

Sería recomendable contar con una base de datos interconectada con el área de Derechos Sociales que facilitara derivaciones, gestión de ofertas (como se ha visto especialmente en la colaboración con el plan de inserción sociolaboral), comunicación de incidencias y elaboración de informes para la coordinación con los CMSS. Si no fuese posible, sería indispensable contar con una base de datos para Zaragoza Incluye.

Las cifras de personas atendidas por Zaragoza Incluye, contrastan con las asistidas en CMSS. Sería importante desarrollar un modelo en el que se pudiesen combinar itinerarios para un número determinado de participantes junto con atenciones más concretas. Con el fin de que la intervención no pierda entonces su sentido, los objetivos han de ser realistas, tanto en número de personas como en acciones. Esto sólo es posible si el programa tiene continuidad.

### **Trabajo con participantes**

La flexibilidad del Programa permite adaptar la intervención a cada participante: fijación de periodicidad de la tutoría, inclusión o no en talleres propios, creación de aula informatizada...

Las incidencias en las derivaciones, las ausencias en talleres sugeridos y en citas para entrevistas individuales, son una muestra en muchos casos de los problemas de los participantes. Estas dificultades suelen deberse principalmente a: carencias en competencias personales y sociales (organización, toma de decisiones, compromiso...); falta de motivación para el empleo, trabajo en economía sumergida o dificultad de conciliación con responsabilidades familiares. Se debería reforzar el sistema de derivación y combinar paciencia con exigencia de compromiso y actitud proactiva.

En relación con las acciones grupales los principales aspectos a mejorar serían:

Ajuste de la duración de los talleres al contenido de los mismos, de manera que algunos puedan durar algún día más.

En los talleres realizados con personas externas (derivadas directamente de los CMSS) ha habido un porcentaje muy importante de gente que no ha acudido. Convendría analizar si no es preferible realizar talleres con grupos formados previamente en los CMSS.

El acceso a acciones formativas para el empleo sería una de las alternativas más efectivas para incrementar sus posibilidades de inserción laboral. Sin embargo, pocas cuentan con la ESO o equivalentes, que es el requisito indispensable de la mayoría de las acciones formativas. A pesar de que se ha sugerido a bastantes participantes, muy pocos se han inscrito en cursos de preparación o han preparado las Pruebas de Evaluación de Competencias Clave de nivel 2. Habría que replantearse también la reserva de plazas en los centros de formación municipales.

### **Trabajo con empresas**

La prospección empresarial centrada en este colectivo es imprescindible dada su mayor dificultad de partida. Se ha empezado un trabajo que, creemos, irá dando sus frutos poco a poco. Se ha ofrecido el servicio a empresas con las que ya se tenía contacto previo, a empresas colaboradoras del Ayuntamiento, y a empresas que potencialmente pueden demandar los perfiles que son habituales en el colectivo.

Dificultades encontradas:

El no poder asegurar la continuidad a partir de enero, hace que la prospección se haga en condiciones de precariedad, sin poder posibilitar a las empresas un servicio continuado en el tiempo.

Problemas tanto a la hora de cubrir todas las ofertas, al tener un grupo reducido de participantes, como a la hora de conocer datos laborales y profesiones demandadas de los usuarios de los Centros Municipales de Servicios Sociales.

Destacan las colocaciones en ofertas gestionadas por el programa frente a las colocaciones de la búsqueda autónoma del participante. Creemos que es una muestra más de las dificultades que cuenta el colectivo en el mercado de trabajo actual.

Es necesario un compromiso mayor por parte del Ayuntamiento para valorar las empresas que se comprometan en la contratación de este colectivo: cláusulas sociales, marchamos o sellos de agradecimiento o acuerdos de colaboración que favorezcan la visibilidad de estos esfuerzos por las empresas vinculados a la responsabilidad social.

Plan inserción sociolaboral 2015 (Ayuntamiento-AREI). Colaboración en la selección

Convendría plantear la posibilidad de que, en adelante la selección de los candidatos enviados para participar en los procesos de selección se hiciera desde el programa “Zaragoza Incluye”, entre los candidatos enviados por servicios sociales. Ello redundaría en una menor carga de trabajo para los CMSS y para las empresas de inserción.

Sería preciso para ello, poder contar con plazos de tiempo más amplios, con el fin de poder dar opción a más personas y conseguir hacer así una mejor preselección.

### *Conclusiones*

Zaragoza Incluye es un recurso para las personas atendidas en CMSS (y para complementar la labor de estos centros). Se ha constatado la necesidad de apoyo para que este colectivo tenga opciones de empleabilidad, tanto en empresas ordinarias como en empresas de inserción.

Hay que destacar los avances conseguidos en el ámbito de la mejora de: la empleabilidad; las competencias, la motivación para el empleo, la cualificación que sitúa a la mayoría de los participantes del programa en una posición más favorable para conseguir su inserción sociolaboral.

Un porcentaje importante de los usuarios, no había realizado entrevistas ni participado en procesos de selección desde hace varios años. El hecho de que más de la mitad de los que han desarrollado itinerario, hayan podido participar en algún proceso de selección, da una visión de la importancia del programa ya que les proporciona una motivación extra, necesaria en su proceso de búsqueda de empleo.

Aunque en el convenio no se definan objetivos de contrataciones, se ha conseguido que un 40,73% de las personas participantes hayan tenido oportunidad de trabajar y que el 27,65% de ellas mantengan su puesto de trabajo a la finalización del programa, es un buen dato a tener en cuenta.

Se valora positivamente la colaboración bidireccional con los Centros Municipales de Servicios Sociales y con todos los/as profesionales implicados



## **3.6.- RESULTADOS AÑO 2015 SECCIÓN DE PROGRAMAS EUROPEOS**

---

### **3.6.1.- INTRODUCCIÓN**

El programa Europeo Erasmus + es que hace posible la realización de todas y cada una de actividades que se desarrollan en la sección de programas europeos.

Año tras año y convocatoria tras convocatoria se van solicitando proyectos de movilidad que son aprobados y posteriormente se ejecutan con las normas que dicta la Comisión Europea, y con las directrices que se establecen desde el SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación ) organismo dependiente del Ministerio de Educación.

### **3.6.2.- PROYECTOS EUROPEOS. EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ERASMUS+**

#### **Presentación de nuevos proyectos ERASMUS +**

El 27 de febrero de 2015 se presentó un proyecto ERASMUS + a la convocatoria de propuestas de 2015, concretamente a la Acción Clave 1-Movilidad de personas por motivo de aprendizaje.

El 10 de junio se recibe una Comunicación de Resolución de la Convocatoria 2015, tras el proceso de evaluación de la calidad, y una vez tomada la decisión del Comité de evaluación, resultando como proyecto seleccionado. Finalmente la cantidad concedida es de 115.282 euros. A partir de ese momento hablaremos del proyecto ZADY 2015 Aprendices 2015-1-ES102-KA102-013620

El 29 de julio se procede a la firma electrónica del contrato de subvención por parte del Instituto.

El 17 de agosto se recibe un ingreso de 92.225,80 eur, esta transferencia corresponde al avance del 80% de la subvención concedida en el proyecto.

### **3.6.3.- LA CARTA DE MOVILIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL ERASMUS+ 2015-1-ES01-KA109-016401**

El día 5 de mayo de 2015 se presentó la solicitud de acreditación de la Carta Erasmus + de movilidad de formación profesional en el período 2015-2020.

El 30 de septiembre de 2015 somos informados que el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), considera a Zaragoza Dinámica merecedora de la Carta de Movilidad FP por su trayectoria, experiencia, buena gestión, compromiso con los alumnos/as en riesgo de exclusión y por la apuesta de continuidad y mejora en el futuro.

Esta carta reconoce la capacidad operativa de la institución para la gestión de calidad de proyectos de Movilidad y los esfuerzos por lograr una mayor internacionalización de la FP a través del programa Erasmus+. Esta carta reconoce además la calidad de los proyectos de movilidad realizados anteriormente, el compromiso a largo plazo de la mejora continua de la movilidad y el enfoque estratégico de la organización para incorporar la movilidad internacional a sus actividades.

### 3.6.4.- POYECTOS EJECUTADOS

#### 3.6.4.1.- El Proyecto IVT Zady 2013 Aprendices 2013-1-ES1-LEO01-67028, proyecto con Certificado de Calidad (Expediente 013/2011 y Expediente 0018/2013) y el proyecto Zady 2014 Aprendices 2014-1-ESD01-KA102-000262 (Expediente 0114/2014).

**22 alumnos y 5 profesores** de los Centros Sociolaborales de Picarral y Delicias han viajado a 2 países europeos y completado su formación en los mismos en sus respectivas familias profesionales.

Teniendo en cuenta que ya en el año 2014 se realizaron dos flujos de este proyecto a Italia y Hungría, ha sido en 2015 cuando han tenido lugar los otros tres con los cuales se ha dado total cumplimiento a las movilidades otorgadas en el proyecto..

**TERCER FLUJO.** Del 15 de febrero al 1 de marzo de 2015. **6 alumnos y 2 profesores** de la Escuela de Hostelería TOPI (1 cada semana), viajaron hasta Brescia (Italia). Los alumnos, 3 de la especialidad de cocina y 3 de servicio se sumergieron en la vida cotidiana de los establecimientos de la zona realizando sus prácticas en La Sosta, Seconda Classe y Area Docks. Además visitaron la Distillerie Peroni y la empresa de vinos Il Moncel.

Previa a su partida realizaron un curso intensivo de italiano de 40hs impartido por la empresa Schindler Servicio Integral de Idiomas SL.

**CUARTO FLUJO.** Del 10 de abril al 24 de abril de 2015. **4 alumnos y 1 profesor** de la Escuela de Hostelería TOPI han realizado una estancia formativa en Savonlinna (Finlandia) trabajando en el restaurante Paviljonki de la propia escuela del Savonlinna Vocational College. Durante su estancia y organizado por la escuela han realizado un viaje a la reserva de Punkaharju y al museo Lusto.

Previamente a su partida los becarios han realizado un curso intensivo de inglés impartido por la empresa Schindler Servicio Integral de Idiomas SL del 21/01/2015 al 9/04/2015.

**QUINTO FLUJO.** Del 4 de mayo al 18 de mayo de 2015. **12 alumnos y 2 profesores** del Centro Sociolaboral de Delicias de las especialidades de Artes Gráficas han realizado una estancia en Italia visitando diferentes centros y empresas relacionados con su especialidad.

Visitaron y realizaron prácticas en la Escuela Padre Monti que tiene un programa similar al nuestro denominado "Año Unico" que tienen por objeto prevenir y reducir el abandono escolar y va dirigido a jóvenes de 16 a 23 años de edad principalmente. Junto con los estudiantes italianos se desplazaron a la ciudad de Lodi y allí visitaron el Museo de la Impresión y el Grabado y además participaron en un taller de escritura tipográfica.

Se desplazaron a Brescia y desde allí se han ido a Cremona ( Escuela Einaudi) y a Milán (escuela Galdus) . Se ha realizado el intercambio con la escuela “Artiginanelli , “Camillo Golgi y la Escuela CFP Francesco Lonati”.

Una visita muy interesante fue la del “Centro Stampa” de Erbusco, el rotativo es uno de los más nuevos y grandes con tecnología coldset que opera para varias editoriales produciendo unos 150 millones de ejemplares que distribuyen anualmente en todo el centro y norte de Italia. También nuestros estudiantes han tenido la oportunidad de acercarse al ámbito empresarial visitando varias compañías del sector como “Bison Web”, la empresa infográfica “New Lab y “Vigasio”.

Teniendo en cuenta que su estancia ha coincidido con el día del Europa, el sábado 9 de mayo participaron en el evento organizado por la municipalidad de Brescia haciendo un recorrido en bicicleta.

#### **3.6.4.2.-La convocatoria pública de becas de movilidad 2015.Expediente 0060/2015**

El día 23 de mayo de 2015 se publicó en el Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza la convocatoria de becas para estancias formativas en centros de trabajo de otros países europeos.

En 2015, **7 estudiantes de Formación Profesional para el empleo que habían cursado módulos conducentes a certificados de profesionalidad**, obtuvieron una beca de movilidad de 12 semanas de duración para la realización de prácticas profesionales en Reino Unido, Irlanda, Italia y Suecia.

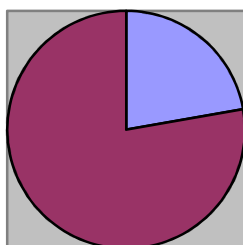
Por imperativo legal de la Ley 38/2003 de Subvenciones y la Ordenanza General Municipal de subvenciones el 12 de enero de 2013, se publicó en el Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza (BOPZ), la CONVOCATORIA PÚBLICA de becas el día 23 de mayo de 2015.

Se atendieron a 33 candidatos, a los cuales se orientó a la hora de encontrar la entidad en el extranjero donde realizar las prácticas. Finalmente se recibieron 10 solicitudes dentro de plazo, que finalizó el 4 de julio de 2014, y se comprobó que los 9 solicitantes habían presentado toda la documentación exigida.

Finalmente reunido el Tribunal, el 23 de julio de 2015, este dictaminó la concesión de las 7 becas para 3 países diferentes.

### 3.6.5.- Perfil de los beneficiarios

Debido a la situación económica actual se detectó el aumento de la participación en nuestras becas de personas adultas que superan los 30 años, sin embargo y a pesar de las dificultades que ello pueda suponer su edad, sus conocimientos y experiencia han jugado a su favor a la hora de conseguir la empresa.



■ Hombres  
■ Mujeres

Hay que destacar que la mayoría de los candidatos tienen un título universitario y todos ellos presentan un alto nivel de idiomas y/o amplia formación ocupacional.

Los titulados superiores lo son en arquitectura, enfermería, restauración.... Una persona no tenía título de especialización pero si una dilatada y completa experiencia profesional y formación ocupacional. Por su parte, el nivel de idiomas de todos ellos es medio alto en uno o varios idiomas.

También hay que destacar como varios becarios han conseguido un trabajo como consecuencia de la realización de la beca, este es el caso de Laura Bueno que se ha quedado contratado en la misma empresa en Irlanda y Agustín Lanza en Suecia.

#### Resultados

Las 7 estancias que se han llevado a cabo con cargo a este proyecto han sido realizadas en entidades de distinta naturaleza: una residencia de ancianos, una empresa de jardinería, una asociación del ámbito cultural, un despacho de arquitectos, una cervecera, una empresa turística y una empresa de diseño gráfico. Todas ellas se han gestionado de modo individual puesto que han ido a 4 países distintos, a 7 entidades diferentes.

El reparto de becarios por países ha sido el siguiente:

Nº de becarios	País
3	Reino Unido
2	Irlanda
1	Suecia
1	Italia

Todas las estancias se han ejecutado de forma individual por cada uno de los candidatos, aunque prácticamente han coincidido en el tiempo por imperativo de la convocatoria, nadie ha salido a su destino antes del 15 de septiembre, ni nadie ha regresado con posterioridad al 15 de diciembre.

Antes de afrontar el reto de enviar a estos beneficiarios se pretendía entre otras cosas, dar la oportunidad a cualquier persona de mejorar sus posibilidades de inserción laboral bien en España, bien en el país de realización de las prácticas en un momento con altos índices de desempleo, complementar la formación que ya poseen los candidatos con el conocimiento de técnicas, procedimientos y materiales utilizados en otros países y consolidar en los conocimientos de otras lenguas que todos ya tenían.

Todos los becarios han recibido el Documento Europass cumplimentado por las dos partes.

Los solicitantes, con sus números de expediente asignados y la entidad de destino para la que solicitaron la beca son los siguientes:

<b>Expte.</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Entidad y país de destino</b>
0088/2015	Jorge Rosel Saldaña	AZPML. London (Reino Unido)
0090/2015	Agustín Lanza Lázaro	Malmköpings Mekaniska Werkstad.Flen (Suecia)
0091/2015	María Pilar Romero García	Irlanda en español. Dublin (Irlanda)
0093/2015	Alba Lucia Tris Simancas	The Regency Town House. Brighton&Hove (Reino Unido)
0095/2015	Laura Bueno Huerta	TLC Nursing Home LTD.Maynooth (Irlanda)
0096/2015	Marta de Funes Casellas	Isle of Arran Brewery.Glasgow. (Reino Unido)
0097/2015	Veronica I. Gayán Jiménez	Mycrom-Art Srl.Torino. (Italia)

La cuantía global máxima del gasto para las becas previsto para esta convocatoria en la cláusula segunda, fue de 30.540,77 euros, y pudo ser atendida con cargo a la partida 2015-06-2318-25000 del presupuesto 2015 del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (Zaragoza Dinámica).

Dicha cantidad incluía los siguientes conceptos tal y como señala la cláusula decimotercera:

- Gastos de viaje, alojamiento y manutención que se han justificado con un certificado firmado y sellado por el organismo en el que se ha desarrollado la estancia formativa que justifica la fecha de inicio y fin de la estancia y el contenido realizado de la misma.
- Gastos de seguro. Zaragoza Dinámica ha cubierto las siguientes contingencias de los beneficiarios: responsabilidad civil, enfermedad/accidente/invalidez y asistencia/repatriación.

Se concedieron a los solicitantes un pago anticipado del 80% de los gastos de viaje y manutención, de acuerdo a lo establecido en la cláusula Decimocuarta “pago” y una vez finalizadas y justificadas las estancias un segundo pago del 20% restante.

El total de gasto, es decir los 30.540,77 euros permitió que obtubieron beca los 7 primeros candidatos por orden de puntuación, 2 becas a Reino Unido y 3 becas a Irlanda y una a Italia.

### *Socios de acogida.*

#### **De profesorado finlandés:**

Dos profesoras del SAMI de la ciudad de Savonlinna realizaron sendas visitas de trabajo a nuestra institución, una concretamente del 1 de febrero al 6 de febrero de 2015 y la otra del 2 de marzo al 6 del mismo mes. Las visita se enmarcaban dentro un proyecto europeo ERASMUS y realizaron un "Job Shadowing", es decir, un período de observación en una empresa o en un centro formativo, en este caso en Zaragoza Dinámica.

Estas profesionales profundizaron en el sistema de aprendizaje y gestión de la formación que lleva a cabo Zaragoza Dinámica en las materias de su especialidad, visitando el Centro de Empleo Oliver .

Además, para completar la visión y las salidas laborales de la formación que se imparte en Zaragoza Dinámica, realizaron también visitas a otras instituciones de la ciudad y servicios municipales como la Casa de las Culturas.

#### **De estudiantes húngaros y finlandeses del 2.03.2015 al 30.03.2015**

Zaragoza Dinámica también es socio de acogida y como consecuencia de ello 6 estudiantes, dos procedentes de Finlandia y 4 y un profesor procedentes de Hungría, realizaron estancias de 1 mes de duración en nuestra ciudad.

Los estudiantes finlandeses proceden de la escuela SAMI en la ciudad de Savonlinna y los húngaros de la Karoly Robert Schol en la ciudad de Gyöngyos. Todos ellos realizaron sus prácticas en la Escuela de Hostelería TOPI, según sus especialidades, cocina, servicio o pastelería.

### *Participación en jornadas:*

El 17 de septiembre de 2015 se llevó a cabo en Madrid la jornada inicial de formación para nuevos beneficiarios de la Acción Clave 1 del programa Erasmus +- Movilidad para el aprendizaje (KA102) Formación Profesional de la convocatoria de 2015. Fuimos convocados a dicha jornada como promotores de un proyecto. La jornada tuvo una duración de 9.30hs a 18hs.

El 9 de diciembre de 2015 en el marco de las jornadas anuales Erasmus + en Madrid se participó en una mesa redonda sobre Igualdad e Inclusión representando al sector de la Formación Profesional en España.

### *Perfil de las personas participantes*

-Alumnos de Centros Sociolaborales

-Alumnos de Formación Ocupacional de cursos conducentes a los certificados de Profesionalidad.

### *SÍNTESIS CUANTITATIVA*

ACTIVIDAD	Nº TOTAL PARTICIPANTES	HORAS TOTALES ACTIVIDAD	HORAS/PARTICIPAN
Becas de movilidad de 2 semanas	22 estudiantes y 5 profesores	14 días *El programa se computa por días	
Becas de movilidad de 12 semanas	7 estudiantes	12 semanas *El programa se computa por semanas	
Socios de acogida de estudiantes finlandeses y húngaros	2 estudiantes finlandeses 4 estudiantes y 1 profesor húngaros	30 días *El programa se computa por días	
Visitas: Job Shadowing de Finlandia	2 profesoras	5 días *El programa se computa por días	



## 4.- SÍNTESIS DATOS CUANTITATIVOS ACTIVIDAD 2015

CUADRO RESUMEN DATOS CUANTITATIVOS ZARAGOZA DINÁMICA AÑO 2015

ACTIVIDAD	Nº TOTAL PARTICIPANTES	HORAS TOTALES ACTIVIDAD	MEDIA HORAS/PARTICIPANTE
<b>SECCIÓN FORMACIÓN</b>	<b>1.325</b>	<b>33.945</b>	
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO PRESENCIAL	759	15.498	304
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO ON-LINE	436	1.115	86
ESCUELAS TALLER/ TALLERES DE EMPLEO	130	17.332	867
<b>SECCIÓN ORIENTACIÓN</b>	<b>12.026</b>	<b>1.797</b>	
ASESORAMIENTO	864	345	20'
REVISIÓN/ELABORACIÓN DE CURRÍCULUM	1.137	568	30'
APOYO INFORMÁTICO	862	143	10
ATENCIÓN EN SALA	7.465	622	5'
TALLER DE INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA	821	87	1
TALLER COACHING LABORAL	32	3	6
TALLER ELABORAC. CURRÍCULUM	16	15	5
TALLER BÚSQUEDA DE EMPLEO	25	9	3
TALENT AT WORK	120	5	5
CONSULTAS ON LINE	109		
REDES SOCIALES. FACEBOOK, TWITTER	575		
<b>SECCIÓN INTERMEDIACIÓN</b>	<b>1.406</b>		
INSCRIPCIÓN CANDIDATOS	463		
CONTRATACIONES	476		
EMPRESAS CON OFERTAS	61		
OFERTAS GESTIONADAS	132		
PUESTOS DE TRABAJO OFERTADOS	274		
<b>SECCIÓN PROMOCIÓN DE EMPLEO</b>	<b>2.813</b>		
SUBVENCIONES EMPRENDIMIENTO SOCIAL	48		
SUBVENCIONES ASOCIACIONES DE VECINOS Y COMERCIALES. COLABORAC. FOMENTO EMPLEO	7		
SUBVENCIONES ASOCIACIONES COMERCIALES. COLABORACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA	56		
ASESORÍA EMPRENDEDORES INFOACTIVA. COLABORACIÓN ZARAGOZA ACTIVA	909		
SEMILLERO IDEAS. COLABORACIÓN ZARAGOZA ACTIVA	70		
SUBVENCIÓN PROYECTOS JOVENES EMPRENDEDORES	16		
ORIENTACIÓN INDIVIDUAL. Z. INCLUYE	329	329	1
ITINERARIOS PERSONALIZADOS	303	1.515	5
TALLERES: Inic. Informática, envío CV, autoestima, bienestar emocional, búsqueda activa, comunicación asertiva, aprendiendo a comunicar	213	96	3
TALLERES DE VERANO	50	24	3
CARNET CARRETERO	36		
CARNET MANIPULADOR DE ALIMENTOS	30		
TALLERES PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	13		
EMPRESAS CONTACTADAS	129		
OFERTAS GESTIONADAS	111		
PERSONAS ENVIADAS	421		
CONTRATACIONES	72		
<b>SECCIÓN INTEGRACIÓN. CENTROS SOCIOLABORAL</b>	<b>575</b>		
AULAS TALLER ESCOLARIZACIÓN	159	11.550	889
FORMACIÓN OCUPACIONAL	159	10.948	1.216
PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN ESPECÍFICA	214	14.374	1.027
<b>SECCIÓN PROYECTOS EUROPEOS</b>	<b>43</b>		
BECAS MOVILIDAD de 2 semanas	27		14 días
BECAS MOVILIDAD de 12 semanas	7		84 días
SOCIOS DE ACOGIDA de estudiantes Finlandeses y Húngaros	7		30 días
VISITAS: Job Shadowing de Finlandia	2		5 días



